

Договор на разработку технической документации и изготовление комплекта мебели № CHL21-AEXX

г. Москва 6 октября 2021 г.

ИП "Афанасьев Евгений Владимирович", именуемый в дальнейшем **Исполнитель**, и **XXXXXX XXXXXXXX еееее** именуемый (ая) в дальнейшем **Заказчик**, с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

Исполнитель обязуется разработать, а **Заказчик** – согласовать, технологическую документацию (**далее ТД**), по заданию **Заказчика**, для реализации предоставленного **Заказчиком** дизайн-проекта комплекта мебели. ТД предполагает адаптацию изображенных на дизайн проекте изделий под возможность ее реализации в рамках согласованной стоимости и технологических возможностей **Исполнителя**, а также, особенностей и реальных размеров помещения, где будет устанавливаться Изделие. Именно согласованная сторонами ТД является техническим заданием для последующего запуска в производство, даже если она противоречит первоначальному дизайну проекту, предоставленным Заказчиком.

В случае отсутствия дизайн проекта со стороны Заказчика, ТД разрабатывается на основании пожеланий **Заказчика**, а также, конструктивных особенностях помещения, отраженных в приложениях №1 договору.

Предварительный внешний вид, конструктив и размеры комплекта мебели по индивидуальному проекту (далее **Изделие**), согласовывается сторонами в приложении №1 «Предварительный Эскиз Изделия» настоящего договора. Данная информация является основой для составления ТД, но не отражает финальные размеры и конструктив Изделия, для последующего производства!

Используемые для изготовления **Изделия**: материалы, их цвета, фактура, направление рисунка, фурнитура, дополнительное наполнение изделия, его/их количество, комплектность и комплектация, должны соответствовать согласованному сторонами приложению №2 «Спецификация и конструктивные особенности Изделия» к настоящему договору, либо дополнительным приложениям, если таковые были заключены между сторонами.

По результату разработки ТД, **Исполнитель** предоставляет **Заказчику** на согласование приложение №4 «Габаритные размеры Изделия».

Финальные габариты и размеры изготавливаемого Изделия, а также его технологический конструктив, должны соответствовать согласованной Сторонами ТД (Приложение №4 к настоящему договору «Габаритные размеры Изделия»). Согласованная в приложении №4 информация, заменяет противоречащую ей информацию в Приложении №1 и считается приоритетной.

На основании разработанной и согласованной с **Заказчиком** ТД и подписанных приложений к настоящему договору, **Исполнитель**, обязуется выполнить работы по изготовлению **Изделия**, и передать результат работы **Заказчику**, а **Заказчик** в соответствии с условиями настоящего договора обязуется принять и оплатить изготовленный набор мебели.

Исполнитель считается выполнившим все свои обязательства по настоящему договору после поставки и установки **Изделия** в комплектации, соответствующей утвержденной ТД и приложениям к настоящему договору).

Заказчик считается выполнившим все свои обязательства по настоящему договору — после выполнения всех обязанностей Заказчика, изложенных в пункте 5 и других разделах и приложениях к настоящему договору, а также, после его полной оплаты.

Сроки исполнения настоящего договора.

2.1 Разработка технологической документации происходит в срок до 7 календарных дней, начиная со следующего рабочего дня за датой подписания настоящего договора и согласования сторонами приложений №1 и №2 к настоящему договору, при условии:

- Наличия у **Исполнителя** результата проведения чистового замера,
- Предоставления **Заказчиком**, **Исполнителю** полного списка артикулов бытовой техники, предполагаемой к монтажу в Изделии,

Заказчик: _____

Исполнитель: _____ Стр. 1

- Предоставления **Заказчиком, Исполнителю** всей необходимой технической информации, связанной с проектируемой мебелью (всего, что может как-либо повлиять на конструктив или размеры разрабатываемой мебели).
- Получения **Исполнителем** от **Заказчика** своевременных ответов (в течении 24 часов с поступления запроса электронную почту Заказчика или посредством сообщения в мессенджер Whatsapp, привязанный к номеру Заказчика) на уточняющие запросы, необходимые для составления ТД.

В случае задержки предоставления **Исполнителю** необходимой для проектировки и разработки ТД информации, равно как и при задержке согласований со стороны Заказчика, срок разработки ТД увеличивается пропорционально сроку задержки.

При внесении **Заказчиком** изменений в конструктив Изделия, после предоставления ему на согласование, приложения №4 к настоящему договору «Габаритные размеры Изделия», влечет за собой увеличение срока разработки новой версии ТД, в связи с очередностью проработки информации Технологом **Исполнителя**, а также, с учетом рабочего графика, связанных с разработкой Изделия сотрудников **Исполнителя**.

2.2 Срок изготовления комплекта Изделия, в соответствии с согласованной ТД, не более XX календарных дней, начиная с даты согласования сторонами ТД Изделия/й (Подписание Заказчиком приложения №4 «Габаритные размеры Изделия»). Под датой готовности понимается наличие готового к отгрузке Заказчику комплекта Изделия/й Изделия на складе Исполнителя.

Доставка, установка и приемка Изделия/й.

Перед наступлением срока готовности изделия/й к доставке **Исполнитель** уведомляет **Заказчика** о готовности мебели и уточняет место, дату предварительное время доставки и сборки Изделия, не позднее чем за 2 дня до предполагаемой даты доставки.

Исполнитель вправе досрочно поставить **Изделие** с обязательным уведомлением **Заказчика** не позднее чем за 3 дня до предполагаемой даты доставки.

Доставка осуществляется силами **Исполнителя** в приделах МКАД, с подъёмом **Изделия** на грузовом лифте и заносом в квартиру **Заказчика**. Ручной подъем элементов Изделия, не помещающихся в лифт, а также доставка за пределы МКАД, являются дополнительными услугами, не входящими в обязательства по настоящему договору и оплачиваются отдельно, по факту доставки, либо может быть осуществлено силами Заказчика, под его ответственность за сохранность Изделия/й.

Изделие, по усмотрению **Исполнителя**, может быть доставлено в разобранном или частично собранном виде.

! Доставка Изделия осуществляется машиной высотой 2.5 - 3 метра. Если разгрузка должна осуществляться через подземный паркинг, с невозможностью проезда в него грузовой машины высотой 2.5 и выше, Заказчик обязан организовать транспортировку Изделия от борта машины Исполнителя до лифта и оплатить все вытекающие издержки.

Установка изделий производится из расчета от одного до семи дней, на одно Изделие в комплекте. В зависимости от сложности устанавливаемого изделия. Установка кухонного гарнитура происходит не менее 2х рабочих дней.

Установка **Изделия** со столешницей из ДСП осуществляется в один этап.

Установка **Изделия** со столешницей из искусственного камня, массива или компакт ламината, осуществляется в два этапа. Первый этап — установка корпусов (1-2дня). Далее делается замер столешницы и через 2-3 недели происходит установка столешницы и финальный этап сборки Изделия.

Приемка Изделия.

По завершению установки Изделия/й **Заказчик** (или его доверенное лицо), обязан проверить и принять **Изделие** по качеству, комплектации и количеству и составить, и подписать акт приема-передачи **Изделия**. А для **Изделий** со столешницей из искусственного камня, Заказчик, дополнительно обязан проверить качество и принять саму столешницу сразу после ее установки и подписать дополнительный акт о приеме столешницы.

— В случае обнаружения нехватки, каких-либо компонентов кухни (некомплектность) **Заказчик** делает Заказчик: _____ Исполнитель: _____ Стр. 2

соответствующую запись в Акте приема-передачи. После того, как исполнитель устранил факт некомплектности, об этом делается соответствующая запись в Акте приема-передачи. После этого **Исполнитель** считается выполнившим свои обязательства.

- В случае обнаружения брака по качеству изделия, **Заказчик** делает об этом соответствующую запись в Акте приема-передачи, данная запись является официальной претензией и передается на рассмотрение Исполнителю, в соответствии с п 5.1.2. Обязательства по договору, со стороны **Исполнителя**, в таком случае считаются выполненными, но это не снимает с Исполнителя обязанности устранить выявленные недостатки! Устранение недостатков происходит в рамках гарантийных обязательств, согласно п 5.1.3 настоящего договора и Закона о Защите прав потребителей РФ.

Внимание! Претензии по визуально - видимым недостаткам Изделия, после подписания Заказчиком акта приема-передачи не принимаются. Просим вас ответственно относиться к приемке готового Изделия.

Акт приема-передачи составляется в одном экземпляре, при желании, Заказчик может дополнительно заполнить свой бланк, который прикреплен к данному договору, либо сделать копию экземпляра Исполнителя.

- При уклонении **Заказчика** или невозможности составить Акт приема-передачи в связи с его отсутствием на объекте, акт может быть составлен **Исполнителем** в одностороннем порядке с соответствующей записью о причине его составления и визирования в одностороннем порядке.

Стоимость и порядок оплаты.

Общая стоимость договора указана в таблице ниже. Размер скидки зависит от формы и условий оплаты, а также, от согласия и помощь в проведении фотосессии кухни после ее монтажа.

При получении дополнительной скидки за фотосессии, Заказчик обязуется подготовить Издание к фотосессии и оказать содействие при ее проведении. Фотосессия должны быть проведена не позднее 2х месяцев с момента подписания акта приёма-передачи Изделия. В противном случае, Заказчик обязуется вернуть Исполнителю сумму, равную предоставленной за фотосессию скидки.

	Наименование изделия	Стоимость без скидки	Размер примененной скидки	Стоимость с учетом всех действующих акций и скидок:	Комментарий
1	Кухонный гарнитур	100 000	30%	70 000	<i>! С учетом доп скидки 4% за фотосессию кухни.</i>
2	Столешница/стеновая ДСП	нет в заказе	0%	0	<i>с учетом барной</i>
3	Столешница/стеновая Камень	нет в заказе	0%	0	<i>с учетом раковины интегрированной</i>
			0%	0	
			0%	0	

Стоимость дополнительной фурнитуры (скидка не распространяется)

Список доп фурнитуры.....	0	
---------------------------	---	--

Сервис

Возврат за замер	-1 700	
Стоимость доставки (с учетом удаленности от МКАД (40руб/км))	6 500	1 доставка
Стоимость сборки комплекта мебели	5 600	8%
ИТОГО общая стоимость договора:	80 400 ₽	

4.2 Общая стоимость договора включает в себя: стоимость разработки ТД (10 000 рублей/за одно изделие), проведение одного замера, согласованных в ТД изделий, услуги по их доставке (в количестве, указанном в п 4.1) и подъему (при возможности подъема на лифте и за исключением проноса по подземному паркингу, в случае,

Заказчик: _____

Исполнитель: _____ Стр. 3

описанном в п 3.3), сборку и монтаж мебели.

Приведенная выше общая стоимость договора может быть подвержена изменению, в случае внесения Заказчиком изменений в ТД, а также, при обнаружении новых вводных, при проведении замеров. Новая стоимость фиксируется в дополнительном приложении к настоящему договору (либо в формате уведомления письмом на электронный адрес Заказчика, с подтверждением в ответном письме) и заменяет приведенную в п 4.1 настоящего договора.

Особенности формирования цены и оплаты при заключения форвардного договора.

Настоящий договор считается форвардным, в случае отсутствия возможности проведения чистового замера на момент его заключения. При заключении, **Заказчик** оплачивает сумму, необходимую для фиксации действующих на момент заключения договора акций, скидок, ценообразования, а также, достаточную, для выкупа компонентов изделия, стоимость которых зависит от курса национальной валюты. Размер предоплаты согласовывается сторонами, и должен быть не менее 40% от стоимости договора.

В таком случае, приведенная в п. 4.1 общая стоимость договора может быть подвержена изменению, на основании данных полученных в ходе финального чистового замера. Но ее расчет будет базироваться на ценах и курсе национальной валюты, действующей в момент заключения настоящего договора.

При изменении комплектации или внешнего вида Изделия Заказчиком, к моменту проведения контрольного замера, пересчет общей стоимости Изделия осуществляется на базе цен, и скидок, действующих на момент подписания настоящего договора, при условии внесения Заказчиком первой предоплаты, в размере, достаточном для выкупа компонентов изделия, стоимость которых зависит от курса национальной валюты.

В случае заключения Форвардного договора, чистовой замер должен быть произведён не позднее чем через 90 календарных дней после подписания. В противном случае, после проведения чистового замера, стоимость Изделия будет пересчитываться с учетом новых, действующих на момент проведения чистового замера цен и курса национальной валюты.

Порядок оплаты

Порядок оплаты зависит от примененной скидки и производится **Заказчиком** следующим образом:

Форвард (70/30). Заказчик оплачивает от 40-70% в момент заключения Договора. После проведения чистового замера, необходимо доплатить до 70% от общей стоимости договора. Остаток, должен быть оплачен максимум за 3 календарных дня до даты доставки Изделия

Порядок оплаты договора:		
Общая сумма договора (согласно п 4.1)	500 000	
Сумма первой оплаты составляет:	500 000	Руб
Сумма второй оплаты составляет:		Руб
Сумма третьей оплаты составляет:		Руб
Сумма финальной оплаты:	0	Руб

Фактом, подтверждающим оплату, является приходно-кассовый ордер либо квитанция по оплате на расчетный счет исполнителя. Подписание настоящего договора не является подтверждением факта оплаты.

Дополнительные услуги, не входящие в обязательства по настоящему договору.

Приведенные ниже услуги не являются частью обязательств по настоящему договору и предоставляются заказчику по его желанию и за отдельную плату.

Установка бытовой кухонной техники и кухонного сантехнического оборудования.

Стоимость установки регулируется прайс листом на установку техники и дополнительные работы. Подключение техники и сантехнического оборудования к линиям водопровода, электросети и газовым коммуникациям НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ! При отсутствии заказа на данную услугу, кухонные фасады, предназначенные для навески на встраиваемую технику, остаются не навешенными.

Дополнительные работы по установке Изделия.

Работы, связанные с переделкой или подгонкой Изделия под размеры и особенности помещения, вызванные не выполненными или некачественно выполненными Заказчиком, работами по ремонту помещения Заказчик: _____ Исполнитель: _____ Стр. 4

требования указаны в приложении №2 к настоящему договору).

Стоимость стандартных дополнительных работ регулируется прайс листом на установку техники и дополнительные работы. На работы, стоимость которых не определена в прайс листе, стоимость устанавливается по усмотрению сборщика.

Исполнитель (в лице Сборщика) вправе отказаться от исполнения работ по переделке и подгонке по своему усмотрению.

Установка дополнительных элементов или механизмов, приобретаемых Заказчиком самостоятельно – происходит по согласованию со сборщиком, за отдельную плату.

Ручной подъем Изделия по лестнице – происходит по согласованию с водителем, за отдельную плату.

При невозможности подъема **Изделия** и его компонентов на лифте (*отсутствие лифта, его нерабочее состояние или габарите отдельного элемента Изделия более размеров лифта*), **Изделие** или отдельные его элементы, доставляется до подъезда **Заказчика**, либо поднимается вручную по лестнице силами **Исполнителя** (в лице грузчиков) за дополнительную оплату.

Стоимость ручного подъема — договорная.

Доставка Изделия от борта машины Исполнителя до лифта через подземный паркинг, при в случае, если разгрузка должна осуществляться через него. Равно как и разгрузка машины, при невозможности подъехать к подъезду ближе чем 10 метров.

Стоимость приведенных выше услуг не является частью настоящего договора и оплачивается Заказчиком отдельно, по факту их исполнения. Исполнитель в лице сборщика, имеет право отказаться от выполнения дополнительных работ без объяснения причины.

Права и обязанности сторон.

.1 Исполнитель:

Исполнитель обязан передать **Заказчику**, **Изделие** надлежащего качества и соответствующее ТД, разработанной и согласованной с Заказчиком, на основании контрольного замера, согласованным с **Заказчиком** и комплектаций, описанной в ТД, в срок, обозначенный в пункте 2 и его подпунктах настоящего договора. Качество **Изделия** регулируется пунктом 6 настоящего договора.

Исполнитель обязан принять, рассмотреть и вынести заключение по претензии **Заказчика** (запись в акте приема-передачи Изделия) в срок не более 3х рабочих дней. При признании **Исполнителем** претензии необоснованной, **Исполнитель** выносит отказ в удовлетворении претензии в письменной форме (для последующей передачи **Заказчику** в Магазине **Исполнителя**), либо посредством электронного письма на адрес **Заказчика**. После вынесения отказа, все обязательства **Исполнителя**, по настоящему договору, считаются выполненными, если это не нарушают Закон о Защите прав потребителя и ГК РФ.

Исполнитель обязан устранить признанные им недостатки **Изделия**, выявленные в процессе приемки Изделия Заказчиком, в срок не более 45 дней со дня вынесения заключения по претензии **Заказчика**.

.1.4 При необоснованном отказе либо уклонении **Заказчика** от составления Акта приема-передачи Изделия, предусмотренного настоящим Договором, **Исполнитель** имеет право составить односторонний акт с указанием причин отсутствия подписи **Заказчика** (отсутствие Заказчика или доверенного лица на объекте, отказ от подписания документов и т.д.), после чего **Исполнитель** считается полностью выполнившим свои обязательства по настоящему договору и вправе полностью или частично отказаться от удовлетворения претензии **Заказчика** по качеству и комплектности Изделия, в случае если это не нарушает законодательство РФ.

Исполнитель вправе, по своему усмотрению, устанавливать и вносить изменения в технические особенности и конструктив Изделия, не влияющие существенно на его характеристики и стоимость, без уведомления **Заказчика**.

.1.6 Проверка качества исполнения ремонта помещения **Заказчика** не входит в обязательства **Исполнителя** в лице замерщика или другого представителя **Исполнителя**.

Исполнитель, в лице сборщика, обязан собрать, в предоставленную **Заказчиком** тару, образовавшийся при установке Изделия мусор и упаковку и вынести их в указанное заказчиком место, не далее 5 метров от места установки. Влажная уборка Изделия и кухонного помещения в обязательства Исполнителя не входит.

Заказчик: _____

Исполнитель: _____ Стр. 5

Исполнитель имеет право отказаться от исполнения части обязательств по настоящему договору, в случае обоснованной невозможности их исполнить, в связи с риском повреждения скрытых коммуникаций или рисках повреждения имущества или здоровья представителя Исполнителя или Заказчика.

Исполнитель имеет право проводить фото и видео съемку Изделия и по своему усмотрению использовать полученные фото и видео материалы без согласования с Заказчиком. Данные фото и видеоматериалы являются интеллектуальной собственностью **Исполнителя**.

.2 Заказчик:

Заказчик обязан произвести своевременную оплату **Изделия**, согласно условиям, описанным в пункте 3 настоящего договора. При нарушении сроков оплаты, **Исполнитель** вправе взыскать с **Заказчика** неустойку, в размере 0,5% от суммы остатка общей стоимости договора, за день просрочки.

Заказчик обязан обеспечить возможность доставки и установки **Изделия** в срок, не превышающий указанный в пункте 2.2 настоящего договора.

При неготовности помещения **Заказчика** к установке **Изделия** или невозможности принять его доставку в указанный срок (не доделан ремонт помещения, отсутствие Заказчика в городе и т.д.), **Заказчик** обязан:

- Оплатить 100% стоимости **Изделия** (если на момент готовности к доставке Заказчиком не была оплачена полная стоимость договора).

- Принять доставку изделия по адресу установки, либо по любому другому адресу, с последующей транспортировкой **Изделия** силами, за счет и под ответственность **Заказчика**. Либо оплатить услуги ответственного хранения на стороннем складе, а также, затраты на его транспортировку и сопутствующие работы. Стоимость данной услуги составляет 1000руб в день + 7000 единовременно.

При наступлении такого случая, все обязательства Исполнителя перед Заказчиком, кроме обязательства по монтажу Изделия, считаются выполненнымми. Смешенный монтаж Изделия будет осуществляться в удобный Исполнителю временной отрезок, в рамках 14 дней после получения от Заказчика электронного письма о готовности помещения к монтажу Изделия.

Ответственность за сохранность Изделия при хранении у Заказчика (более 4х суток) лежит на Заказчике.

Заказчик обязан предоставить **Исполнителю** схему скрытых коммуникаций (скрытой проводки, труб отопления, водопровода, кондиционера и т. д.). В случае не предоставления данной схемы, вся ответственность за повреждение скрытых коммуникаций и последствия их повреждения лежат полностью на **Заказчике**. В некоторых случаях, **Исполнитель**, в лице сборщика, имеет право отказаться от работ, сопряжённых с риском повреждения скрытых коммуникаций.

Заказчик, перед установкой **Изделия**, обязуется соблюсти все требования, указанные в приложении № 5 к настоящему договору (*«Требования к помещению, в котором будет устанавливаться комплект мебели», а т*

a В случае несоблюдения Заказчиком данных требований, допустимы различные дефекты сборки и качества Изделия (как видимые, так и скрытые). Включая, но не ограничиваясь: деформацией, перекосом и разрушением элементов Изделия; щелями между элементами Изделия и/или сопряженными стенами; смещение габаритных размеров Изделия; принципиальной невозможностью установить отдельные элементы Изделия.

Претензии, вызванные последствиями несоблюдения данных требований, не принимаются. Переделка или подгонка Изделия, связанные с нарушением данных требований, могут быть осуществлены только по согласованию сторон, за дополнительную оплату и под ответственность Заказчика.

i2.5 Перед проведением монтажа **Изделия**, **Заказчик** обязан принять меры во избежание порчи и загрязнения мебели, напольного покрытия, и другого имущества, убрать лишние предметы, произвести демонтаж старой мебели, произвести отключение сантехники. Помните, что согласно статье 211 ГК РФ, Риск случайной гибели или случайного повреждения имущества несет его собственник.

u **Заказчик** обязан произвести приемку **Изделия** после его установки и подписать акт приема-передачи, согласно порядку, установленному в пункте 3 настоящего договора.

b **2.7** При доставке, подъеме и монтаже **Изделия** необходимо присутствие Заказчика или лица, уполномоченного подписать соответствующие акты. Уполномоченным лицом Заказчика, считается любое лицо, находившееся в месте доставки и установки, открывшее дверь для принятия заказа и проведения Исполнителем необходимых работ по его установке. В дальнейшем все претензии к Исполнителю о сдаче Изделия лицу, не имевшем права бринимать Изделие и оценивать качество его выполнения, считаются несостоятельными. Изделие будет считаться принятым и претензии по всем видам работ и качеству продукции (за исключением гарантийных обязательств)

Заказчик: _____

Исполнитель: _____ Стр. 6

a

n

и

я

не принимаются.

Заказчик обязуется не вскрывать самостоятельно фабричную упаковку переданного ему изделия и его элементов и передать их монтажной бригаде в том виде, в каком он их получил.

.2.9 В случае возникновения гарантийного случая, связанного с кухонной техникой или кухонным сантехническим оборудованием, являющимся частью настоящего договора, **Заказчик** обязуется обращаться напрямую в официальную сервисную службу, реквизиты которой указаны в прилагаемых к технике гарантийных талонах. Либо напрямую к производителю или официальному представителю фирмы производителя в РФ.

В случае отказа **Заказчика** от исполнения договора до передачи ему **Изделия**, **Заказчик** обязан уплатить **Исполнителю** 70% от общей стоимости договора. По решению Исполнителя, сумма может быть уменьшена, если с момента подписания договора прошло не более 15 дней. В случае отказа **Заказчика** от исполнения договора до запуска **Изделия** в производство, **Заказчик** обязан оплатить стоимость работ по разработке ТД **Изделия/й**. Стоимость разработки ТД составляет десять тысяч рублей.

В соответствие со ст. 26.1 закона О защите прав потребителей, Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем. Мебель, произведенная по индивидуальному техническому заданию Заказчика, является товаром, имеющим индивидуально-определенные свойства.

.2.12 В случае нарушения **Исполнителем** срока выполнения своих обязательств, предусмотренным пунктом 2, настоящего договора, по вине **Исполнителя**, Заказчик вправе взыскать с **Исполнителя** неустойку, в размере 0,5% от суммы предоплаты за каждый день просрочки, от стоимости недопоставленных элементов комплекта мебели.

Заказчик обязан обеспечить возможность производить работы по установке **Изделия** в течении минимум Заказчика существует внутренний режим проведения шумовых работ, он должен уведомить об этом **Исполнителя** в момент подписания настоящего договора.

Заказчик обязан предоставить **Исполнителю** всю необходимую техническую документацию, связанную с проектируемой мебелью (используемая техника, сантехническое и осветительное оборудование, а также всего, что может как-либо повлиять на конструктив разрабатываемой мебели), в срок не позднее 24 часов от поступления соответствующего запроса со стороны **Исполнителя**.

Проектировка **Изделия** должна осуществляться по результату чистового замера (полностью готовый ремонт, с учетом смонтированных всех элементов, которые находятся в радиусе 100см от проектируемого изделия). В случае запуска **Изделия** в проектировку и изготовление на более ранних стадиях ремонта, **Заказчик** обязуется проконтролировать исполнение согласованных, предполагаемых размеров помещения, а также, своевременно проинформировать **Исполнителя**, в случае появления каких-либо новых элементов (плитнуса, наличники, приборы отопления и кондиционирования, двери, светильники, водонагреватели, люки и тд), находящихся в радиусе ближе 1 метра от **Изделия**.

Все что появляется в помещении после проведения замера, лежит в поле ответственности Заказчика. При конфликте новых элементов с **Изделием** при установке, все переделки будут осуществляться за счет Заказчика.

Качество изделия и гарантийные обязательства.

.1 Качество:

Изделие изготавливается в соответствии ГОСТ 16371-2014 и техническим условиям ТУ5610-001.

.1.2 Качество **Изделия** и его сборки, должны соответствовать выставочным образцам, продемонстрированными Заказчику при подписании настоящего договора; нормативным документам, указанным в пункте 6.1.1; а также, действующим производственным спецификациям, заводов изготовителей материалов и комплектующих, использованных при производстве **Изделия**.

.1.3 Для фасадов **Изделия** из окрашенного МДФ, допустимо наличие остаточных следов полировки на глянцевой поверхности. А также отклонение реального оттенка цвета фасадов от выбранного **Заказчиком**, при заключении договора, в пределах от 0 до 10%. При внесении в краску спецэффекта (металлик, перламутр и т.д.), отклонение может составлять от 0 до 15%. На внутренней стороне фасадов допускаются заделки сколов ламинаата не более 3х на 0.3 м кв., размером не более 6мм кв. каждая.

.1.4 Для фасадов **Изделия** из натурального массива дерева допустимо различие в направлении и интенсивности натуральной древесной текстуры, а также отклонения от целевых размеров фасада и их геометрии. Качество

фасадов из массива регулируется спецификацией производителя, с которой можно ознакомиться при заключении настоящего договора.

.1.5 Для фасадов **Изделия** из МДФ покрытого пленкой ПВХ (PVC), на торцах фасадов, граничащих с духовым шкафом или посудомоечной машиной, возможно отслоение пленки от поверхности фасада, вызванные перепадами температуры и влаги. На внутренней стороне фасадов допускаются заделки сколов ламината не более 3х на 0.3 м кв., размером не более 6мм кв. каждая. Гарантия на данные фасады составляет 1 год!

Для фасадов **Изделия** из МДФ покрытого натуральным шпоном и шпоном fine line, допустимо сильное отклонение цвета и рисунка готового изделия относительно представленных в салоне образцов в связи с натуральным происхождением материала.

Для столешниц из акрилового искусственного камня, допустимо наличие тонких, не ощущимых на ощупь, полос в местах склейки кусков столешницы. Особенно заметны такие полосы на однотонных цветах камня.

При несоблюдении **Заказчиком** требований, указанных в приложении № 3 к настоящему договору возникнуть дефекты, которые описаны в пункте 5.2.4 настоящего договора.

Изготавливаемая в рамках настоящего договора мебель (**Изделие**) является корпусной. Отдельные детали **Изделия** имеют предельно-допустимые отклонения в размерах, которые в купе с изъянами кривизны стен, могут в результате установки незначительно изменить общие габаритные размеры **Изделия** в большую сторону. Учитывая эти факторы, при проектировании **Изделия**, зажатого между двумя стенами, делается технический отступ от второй стены, размер которого технолог выбирает самостоятельно, для беспрепятственной установки **Изделия** в проем. В случае, если размер этого отступа (щели между стеной и крайним корпусом **Изделия**) не превышает 20 мм, щель остается незакрытой. В случае если **Заказчик**, при подписании договора зафиксировал в спецификации желание изготовить **Изделие** от стены до стены, Исполнитель проектирует **Изделие** таким образом, чтобы между стеной и крайним ящиком **Изделия** остался проем не менее 50мм. Этот проем, закрывается фальш-фасадом, который подпиливается в размер по месту установки. Распил данных панелей является дополнительной услугой и оплачивается по факту исполнения сборщику.

Впore технических особенностей монтажа, установка кухни впритык к потолку невозможна. Для беспрепятственного монтажа мебели, необходим технологический отступ от потолка от 10 до 20мм ОТ МИНИМАЛЬНОЙ точки между полом и потолком! А при натяжном потолке, во избежание порчи полотна потолка, - 50мм.

В случае если **Заказчик**, хочет закрыть данный зазор, необходимо дополнительно заказать фальш панель из фасада, о чем должна быть запись в спецификации или эскизе к договору. В таком случае, Исполнитель проектирует **Изделие** таким образом, чтобы между потолком и верхом **Изделия** остался проем не менее 50мм. Этот проем, закрывается фальш-фасадом, который подпиливается в размер по месту установки. Распил данных панелей является дополнительной услугой и оплачивается по факту исполнения сборщику.

.1.10 Качество исполнения сборщиком технологических отверстий и выпилов, необходимых для подключения встраиваемой техники и пропуска труб не нормируется и не может быть основанием для претензии.

Допустимо наличие следов реставрации деталей корпуса и фасадов с внутренней стороны изделия, а также применение заглушек для закрытия технических отверстий внутри корпуса или на тыльной стороне фасада.

Производитель, по своему усмотрению и без дополнительного согласования с клиентом, принимает конструктивные решения при проектировке и производстве **Изделия**. В случае, если **Заказчик** хочет сделать конструктив по своему усмотрению (отличающийся от общепринятых мебельных практик и стандартов), он обязан обсудить свое пожелание с **Исполнителем** и при подтверждении **Исполнителем** такого конструктива, обязательно зафиксировать данные изменения в ТД. Без соответствующей записи, претензии по несоблюдению пожелания **Заказчика** не принимаются.

В случае, если **Заказчик**, изъявил желание изготовить **Изделие** с нарушением общепринятых в мебельной промышленности стандартов (габариты модулей, их расположение относительно друг друга, специфический конструктив модулей, применение фурнитуры не по прямому назначению и т. д.), все явные и скрытые риски, вызванные этими изменениями, ложатся на **Заказчика**. Гарантия на такую мебель или ее элементы может быть аннулирована по усмотрению Исполнителя.

.2 Гарантия:

Заказчик: _____

Исполнитель: _____ Стр. 8

.2.1 На изготовленное **Изделие**, **Исполнитель** устанавливает **гарантийный срок 24 месяца, а на фурнитуру соблюдении Заказчиком инструкции по уходу и правил эксплуатации комплекта мебели** (Приложение № 5 настоящего договора).

.2.2 Гарантийные обязательства по бытовой технике, или сантехнического оборудования ограничиваются сроками, установленными производителем данной техники. Гарантийное обслуживание данной техники проводиться официальными сервис — центрами, адреса которых указаны на прилагаемых к технике гарантийных талонах.

.2.3 Гарантия не распространяется на элементы **Изделия**, переделанные по причине нарушения **Заказчиком** условий, изложенных в пункте 5.2.4 настоящего договора.

.2.4 Гарантия не распространяется на элементы **Изделия** или бытовую технику, предоставленные **Заказчику** в виде подарка.

.2.5 Гарантия на осветительные приборы и их элементы (трансформаторы, выключатели и т.д) составляет 3 месяца с момента подписания Заказчиком, акта приема-передачи **Изделия**.

.2.6 Гарантия не распространяется на **Изделие** при его самостоятельной установке **Заказчиком** либо установки с привлечением третьей стороны.

.2.7 Со временем, двери (фасады) **Изделия** могут изменить свое первоначальное положение (сместиться относительно друг друга или других элементов Изделия), такое смещение фасадов абсолютно нормально и может быть устранено простой регулировкой механизмов их крепления.

Механизмы открывания и трансформации фасадов, ящиков, и других движимых элементов **Изделия**, требуют постоянного ухода. Настоятельно рекомендуется, периодически осуществлять «затяжку» всех изделий металло-фурнитуры, осуществляющих крепеж и регулировку узлов, обеспечивающих открывание и трансформацию фасадов и других подвижных элементов. Данная регулировка должна осуществляться Заказчиком самостоятельно и не является частью гарантийных обязательств Исполнителя.

Срок службы изделия составляет 5 лет.

Наличие в проекте пристеночного бортика между столешницей и материалом фартука кухни – является обязательным условием для сохранности: столешницы, стеновой панели, корпусов кухни, находящихся под или сопряжённых с местом установки пристеночного бортика. Отказ Заказчика от его установки – влечет за собой увеличение рисков повреждения влагой всех выше указанных деталей и автоматически снимает их с гарантии.

При условии выкладки фартука из керамической плитки, Заказчиком, после установки кухни и соблюдении правил герметизации стыка столешницы и фартука силиконом или эластичной эпоксидной затиркой, гарантия не снимается.

Не рекомендуется изготовление столешниц из акрилового искусственного камня темных цветов и темных фасадов, окрашенных и покрытых глянцевым лаком!

В связи с физико-химическими особенностями акрила, на столешницах из темных цветов, во время эксплуатации, возможно появление светлых царапин. А при производстве темных глянцевых фасадов возможно наличие явно - выраженных следов полировки.

При наличии в заказе приведенных выше материалов, претензии по качеству данных материалов не принимаются.

Настоятельно рекомендуется не использовать полноценное дно из лдсп в полке с сушкой для посуды. При использовании сушки для посуды, существует большая вероятность систематического попадания капель воды на лицевую кромку детали из дсп, что приведет к ее разбуханию и отслоению лицевой кромки.

При наличии таковой детали в заказе, гарантийные обязательства на нее не распространяются. Рекомендуется выбирать вариант изготовления такой полки без дна.

При использовании в проекте вытяжки полновстраиваемого типа и фасадов любого типа с кромкой на торце, Заказчик, при эксплуатации плиты, обязан включать вытяжку. В противном случае существует большой риск проникновения пара и влаги в торцы деталей фасадов и корпусных деталей, с последующим их разбуханием и отслоением кромки, находящихся над и по соседству с вытяжкой. Гарантия на такие детали не распространяется.

Для изготовления мебели в санузлы, рекомендуется использовать для корпуса, фасадов и стеновых панелей, влагостойкое дсп или мдф прокрашенное с обеих сторон, либо покрытое шпоном с закрытой порой (полная

лакировка). А для столешницы использовать искусственный камень, или компакт ламинат.

Санузлы являются помещениями с повышенной влажностью и все поверхности имеют высокий риск долгого контакта с водой. Все неуказанные выше материалы, не предназначены для использования в таких условиях и требуют особого контроля и ухода со стороны Заказчика в процессе эксплуатации.

В случае использования других материалов, разбухание деталей из таких материалов не попадает под гарантийные обязательства.

Заключительные положения и другие условия договора.

.1 Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств. Во всем остальном, что не урегулировано условиями настоящего договора, стороны будут руководствоваться действующим законодательством.

7.2 **Заказчик** подтверждает, что ему предоставлена и понятна полная информация о потребительских свойствах товара, особенностях фасадов выбранной модели, технологических особенностях изготовления, эксплуатации и установки комплекта мебели. Все заказываемые элементы и материалы заказываемой мебели продемонстрированы Заказчику на образцах.

7.3 Ответственность за сохранность **Изделия** переходит к **Заказчику** с момента доставки Изделия или его элементов на адрес установки или на адрес временного хранения Изделия.

7.4 Право собственности переходит **Заказчику** в момент полной оплаты стоимости **Изделия**.

7.5 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего договора, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности урегулировать спорный вопрос путем переговоров спор передается на рассмотрение суда, по месту жительства Исполнителя, в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

7.6 Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

7.7 Все устные договоренности должны быть зафиксированы сторонами в теле договора и его приложениях. В противном случае, претензии к неисполнению таких договоренностей не принимаются.

7.8 При заказе Заказчиком, на предварительном согласовании, выкрасов элементов Изделий, необходимо учесть, что оттенок выкраса может отличаться от изготавливаемого в последствии Изделия, в пору особенностей производства лакокрасочных изделий. Выкрас не является эталоном (референсом) цвета или фактуры поверхности элементов изготавливаемых в рамках настоящего договора Изделий.

Реквизиты сторон.

Заказчик		Исполнитель	
XXXXXX XXXXXXXX еееее		ИП Афанасьев Евгений Владимирович	
Паспорт	XXXXXX	Юридический адрес	Московская область, Одинцовский р-н, рабочий посёлок Новоивановское, Западная ул., с100 пав С36
Выдан	XXXXXX	Фактический адрес	Московская область, Одинцовский р-н, рабочий посёлок Новоивановское, Западная ул., с100 пав С36
Адрес		ОГРНИП	

Заказчик: _____

Исполнитель: _____ Стр. 10

регистрации			
Адрес установки	Москва	ИНН	
		ОКПО	
		Банковские реквизиты	ПАО Сбербанк, БИК 044525225,
Телефоны:	FILLIN Телефон \d "8 999 99 99" *	Телефоны	
Почта для переписки	xxxxxxx@yandex.ru	Почта для переписки	d i
<i>Подпись</i>		<i>Подпись</i>	

К договору приложены:

Приложение №1 - Предварительный Эскиз Изделия

Приложение №2 - Спецификация и конструктивные особенности Изделия

Приложение №3 - Требования к помещению, в котором будет устанавливаться комплект мебели

Приложение №4 - Габаритные размеры Изделия

Приложение №5 - Правила эксплуатации комплекта мебели и инструкция по уходу

Требования к помещению, в котором будет устанавливаться комплект мебели»

Уважаемый покупатель, Мы прилагаем все усилия, чтобы наша мебель не один год радовала вас своим внешним видом и удобством, тем не менее, без правильно проведенных Вами ремонтных работ и выполнения других подготовительных работ, указанных ниже, наши усилия могут оказаться напрасными и возможно вы не на 100% останетесь довольны полученным результатом.

***Убедительно просим вас ответственно подойти к выполнению приведенных ниже требований!
Помните, лучше сделать все сразу правильно, чем потом переделывать и разрешать последствия.***

1. К моменту установки Изделия, все ремонтные работы в кухонном помещении должны быть завершены.

2. Стены, на которые запланирована навеска настенных полок, должны быть выполнены из прочного материала (бетон, кирпич, 2-х слойный гипсокартон с закладными из фанеры или OSB не тоньше 10мм, в местах крепления мебели) толщиной не менее 10см. В случаях, если стены имеют толщину менее 10 сантиметров, монтажная бригада не несет ответственности за испорченную отделку с противоположной стороны стены.

Возможность монтажа навесных полок и консолей на стены из пеноблока или пазогребневых блоков должна быть согласована с Исполнителем в момент заключения настоящего договора!

3. Стены, сопряженные с Изделием должны быть ровными, вертикальными. Углы сопряжения стен между собой, а также сопряжения стен с полом, должны составлять 90 градусов.

4. Покрытие под кухней должно быть жестким (например, покрытым кафелем). В случае установки Изделия на линолеум или ламинат, уложенный на подложку из вспененного полимера, со временем, возможно проседание Изделия.

5. Должны быть закончены работы по подведению линий электропроводки, с учетом приведенных ниже рекомендаций.

Основные принципы расположения розеток и выводов для кухонной техники:

Все розетки должны быть в свободном доступе. Запрещается располагать розетки непосредственно за бытовыми приборами.

Все розетки, предназначенные для бытовой техники, расположенной внизу кухни, должны располагаться в цокольном пространстве, и **не выступать более 9,5 см от пола!**

Для подключения электрической варочной поверхности, должен быть предусмотрен вывод (кабель сечением 3х6 при однофазном подключении или 5х2,5 (а в некоторых случаях 5х4) при 3х фазном), расположенный за столом с варочной поверхностью, выходящий из стены на 1метр, на уровне от пола 75см.

Для подключения вытяжки, должен быть выведен провод, длинной 50см, с подключенной к нему накладной розеткой. Провод должен выходить из стены на уровне 220 см от уровня чистого пола и располагаться строго посередине вытяжки

Вывод (провод, длинной 50см) для кухонной подсветки должен располагаться в том же месте что и вывод на вытяжку, в случае встраиваемой в шкаф вытяжки. В других случаях место вывода зависит от проекта и требуется согласовать его с Дизайнером. Вывод настоятельно рекомендуется запитать через стационарный выключатель на фартуке или в другом месте.

Вся скрытая проводка должна прокладываться строго горизонтально или перпендикулярно полу!

Заказчик обязан предоставить сборщику схему скрытой проводки! Должны быть закончены работы по размещению сантехнических коммуникаций, с учетом приведенных ниже рекомендаций.

Основные принципы расположения труб водопровода и слива:

Все водопроводные и канализационные выводы должны быть расположены в пределах секции с раковиной! **Располагать выводы за посудомоечной или стиральной машиной ЗАПРЕЩЕНО!**

Необходимо подготовить отдельные выводы водопровода (через гребенку или тройники) для каждого потребляющего устройства (Смеситель, фильтр для воды, ПММ, стиральная машина).

Каждый отдельный вывод должен оканчиваться наружной резьбой необходимого диаметра.

Оптимальное расположение выводов — зона 40 x 40 см, расположенная по центру стола для раковины и минимум в 20 см. от пола.

Все трубы должны быть жестко прикреплены к стене и снабжены индивидуальными перекрывающими кранами.

Во избежание прорыва водопровода и его соединений, в следствии гидроудара, на водопровод должен быть установлен регулятор давления. Давление в системе водопровода не должно превышать 6 атм.

7. Заказчик должен обеспечить бригаде сборщиков постоянное электропитание (розетку) в кухонном помещении и обеспечить беспрепятственный доступ к электрощиту.

8. Заказчик обязан обеспечить бригаде сборщиков искусственное освещение в кухонном помещении на время монтажа Изделия.

9. Перед установкой мебели, Заказчик, должен обеспечить надлежащую защиту покрытия пола, стен, потолка и других элементов помещения и предметов мебели во избежание порчи при доставке и монтаже и Изделия.

В процессе работ по установке кухонной мебели, возникает большое количество пыли, опилок и других отходов. Просим вас ответственно подойти к защите вашего имущества от этих последствий. Наличие у бригады сборщиков пылесоса не является обязательным условием.

Заказчик: _____

Исполнитель: _____

Правила эксплуатации комплекта мебели и инструкция по уходу»

1. Заказчик обязан эксплуатировать Изделие в соответствии с правилами эксплуатации.
2. Заказчик обязан соблюдать нормы относительной влажности от 40% до 60%, в помещении, где будет эксплуатироваться Изделие, согласно ГОСТ 30494-96 «Здания общественные и жилые. Параметры микроклимата в помещениях».Особенно критично соблюдение режима влажности для мебели, с фасадами из массива натурального дерева. Для достижения заданных параметров настоятельно рекомендуется установка и постоянная работа увлажнителя/осушителя воздуха, особенно во время отопительного сезона.
Запрещена установка кухни с фасадами из массива дерева на подогреваемый «теплый пол». Это может повлечь за собой растрескивание и деформацию фасадов.
3. При несоблюдении режима влажности в помещении, где установлена мебель, претензии по трещинам и деформации фасадов не принимаются.
4. Мебель, доставленную в условиях минусовой температуры, в помещении необходимо протереть чистой сухой тканью как снаружи, так и внутри, для удаления образовавшегося конденсата.
5. Необходимо беречь мебель от прямого воздействия воды и солнечных лучей.
6. Внутренние поверхности мебели необходимо содержать сухими. Для их чистки использовать моющие средства, не царапающие и не разрушающие поверхность.
7. Для удаления жирных пятен с фасадов использовать специальные моющие средства или слабый мыльный раствор, после обработки необходимо протереть обработанное место насухо.
8. Фасады, покрытые матовой или глянцевой эмалью, допускается протирать только не агрессивными средствами для протирки стекла. Рекомендуется уход с помощью средства Pronto антипыль и тряпки микрофибра.
9. Поверхности из нержавеющей стали необходимо обрабатывать специальными средствами для стали.
10. Не допускать попадания воды и химически активных препаратов на внешние и внутренние поверхности мебели. Ни в коем случае не использовать для чистки и ухода препараты, содержащие аммиак, растворители и абразивные вещества. Для ухода пользоваться салфетками из мягкой ткани (фланель, микрофибра).
11. В повседневном уходе за столешницей избегайте шлифующие и истирающие средства (например, истирающий порошок, стальное волокно). Не применяйте чистящие средства, содержащие сильнодействующие кислоты или сильнокислые соли.
12. Горячие кастрюли, сковороды или противни могут повредить рабочую плиту, поэтому следует всегда применять подставку под горячее.
13. Не использовать рабочие поверхности столешниц для разделки продуктов, чтобы не повредить ножом верхнее покрытие.
14. Не перегружать выдвижные элементы, чтобы избежать их поломки. Грузоподъемность ящиков составляет
15. Не допускать резких открытий и закрытий дверей и ящиков, вызывающих сильные удары, которые могут повлечь за собой нарушение монтажных регулировок, конструкция позволяет открывать и закрывать их с приложением минимальных усилий.
16. Не применять к конструктивным элементам изделий экстремальных нагрузок: облакачивание, сильные удары и т.п. Нагрузка на предметы мебели должна распределяться равномерно и не превышать допустимую норму.

Заказчик: _____

Исполнитель: _____

Акт приема-передачи Изделия

к договору CHL21-AEXX от 2021-10-06



Акт приема-передачи Изделия

Мы, нижеподписавшиеся, XXXXXX XXXXXXXX еееее в лице Заказчика и

в лице

официального представителя Исполнителя, составили настоящий акт на предмет передачи Исполнителем, Заказчику результата выполненных работ в соответствии с Договором CHL21-AEXX от 6 октября 2021 г.

Работы выполнены по адресу:

Москва

При наличии отклонений от условия договора некомплектности или замечаний по качеству, об этом делается запись в соответствующем разделе.

Претензии по визуально - видимым недостаткам Изделия, не указанным в настоящем акте, после составления акта приема-передачи не принимаются. Просим вас ответственно относиться к приемке готового Изделия.

При выявлении Исполнителем (в лице установщика) некачественно проведенного ремонта, в последствии чего, Исполнитель был вынужден внести какие-либо изменения в конструкцию Изделия, Исполнитель делает об этом соответствующую запись.

Результат выполненных работ:

Общее заключение:	
Изделие изготовлено и установлено в срок, качественно и в соответствии с условиями договора. Претензий к внешнему виду Изделия и качеству его сборки не имею. Указанные мною ниже недостатки Исполнителем устранены.	Заказчик _____ Дата _____
Изделие изготовлено и установлено в срок, имеются замечания, указанные ниже.	Заказчик _____ Дата _____

Комментарии Заказчика по некомплектности изделия:

ФИО Заказчика или его представителя : _____ Заказчик _____

Комментарии Заказчика по качеству изделия:

ФИО Заказчика или его представителя : _____ Заказчик _____

Комментарии Исполнителя:

ФИО установщика: _____ Исполнитель _____

Заказчик: _____

Исполнитель: _____