

**Договор на разработку технической документации и изготовление комплекта мебели № CHL25-AEEX**

г. Москва 8 октября 2025 г.

ИП "Афанасьев Евгений Владимирович", именуемый в дальнейшем **Исполнитель**, и **XXXXXX XXXXXXXX eeeee** именуемый (ая) в дальнейшем **Заказчик**, с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1 **Исполнитель**, по заданию **Заказчика**, на основании, результатов проведения «чистового» \* замера помещения(й), где будет в последствии устанавливаться изготавливаемая в рамках настоящего договора мебель и пожеланий **Заказчика**, отображенных в приложениях №1 «Предварительный Эскиз Изделия» и №2 «Спецификация и конструктивные особенности Изделия» к настоящему договору, **обязуется** разработать, а **Заказчик** – согласовать, технологическую документацию (далее **ТД**, Приложение №4 к настоящему договору «Габаритные размеры Изделия»),

Именно согласованная сторонами **ТД** (Приложение №4 к настоящему договору «Габаритные размеры Изделия») является техническим заданием для последующего изготовления Изделия/й в рамках настоящего договора, даже если она противоречит приложению №1 к настоящему договору или любой другой, ранее предоставленной **Заказчиком** документации.

(\*чистовой замер – замер помещения, происходящей на чистовой стадии отделочных работ. Он подразумевает, что все отделочные работы на сопряженных с изделием поверхностях, закончены. А все элементы и находящиеся на расстоянии не далее 90см от него, смонтированы и запечатлены на фото с такого замера.)

Фактическое проведение чистового замера, является обязательным условием настоящего договора.

1.2 Предварительный внешний вид, конструктив и размеры комплекта мебели по индивидуальному проекту (далее **Изделие**), согласовывается сторонами в приложении №1 «Предварительный Эскиз Изделия» настоящего договора. Данная информация является основой для составления **ТД**, но не отражает финальные размеры и конструктив Изделия, для последующего изготовления изделия/й!

1.3 Используемые для изготовления **Изделия**: материалы, их цвета, фактура, направление рисунка, фурнитура, дополнительное наполнение изделия, его/их количество, комплектность и комплектация, должны соответствовать согласованному сторонами приложению №2 «Спецификация и конструктивные особенности Изделия» к настоящему договору, либо дополнительным приложениям, если таковые были заключены между сторонами.

1.4 По результату разработки **ТД**, **Исполнитель** предоставляет **Заказчику** на согласование приложение №4 «Габаритные размеры Изделия». В свою очередь, **Заказчик**, обязуется согласовать данное приложение в срок, не более 7 суток, после их отправки /предоставления **Исполнителем**, **Заказчику**. В противном случае, стоимость Изделия может быть пересчитана, в соответствии с действующими, на момент истечения этого срока в компании ценами.

Стороны согласовали условие, что все обязательства **Исполнителя** по настоящему договору приостанавливаются, с момента отправки **ТД** **Заказчику** на согласование (на электронную почту или мессенджер **Заказчика**), до получения от **Заказчика** полного согласования **Технической Документации (ТД)**

При внесении **Заказчиком**, в конструктив изделия изменений, в процессе согласования **ТД**, **Исполнитель** имеет право истребовать с **Заказчика**, а он в свою очередь обязуется оплатить, сумму в размере 5 000руб, за каждое такое изменение, за внесение данных изменений в **ТД** технологом. Вносить такие изменения можно только до согласования **ТД**.

Стоимость разработки **ТД** составляет 20 000руб. (учтена в стоимости настоящего договора и подлежит оплате, в случае расторжения договора)

Финальные габариты и размеры изготавливаемого Изделия, а также его технологический конструктив, должны соответствовать согласованной Сторонами **ТД** (Приложение №4 к настоящему договору «Габаритные размеры Изделия»). Согласованная в приложении №4 информация, заменяет противоречащую ей информацию в Приложении №1 и считается приоритетной.

После согласования **ТД** **Заказчиком**, внесение в них изменений не допускается!

2025-10-08 Заказчик: \_\_\_\_\_

Исполнитель: \_\_\_\_\_ Стр. 1

1.5 На основании разработанной и согласованной с **Заказчиком ТД** (Приложение №4 к настоящему договору «Габаритные размеры Изделия») и подписанных приложений к настоящему договору, **Исполнитель**, обязуется выполнить работы по изготовлению **Изделия**, и передать результат работы **Заказчику**, а **Заказчик** в соответствии с условиями настоящего договора обязуется оплатить и принять изготовленный набор мебели.

1.6 Изготовление Изделия/й в рамках настоящего договора, невозможно без разработки и согласования сторонами **ТД** (Приложение №4 к настоящему договору «Габаритные размеры Изделия»).

1.7 **Исполнитель** считается выполнившим все свои обязательства по настоящему договору после поставки и установки **Изделия** в комплектации, соответствующей утвержденной **ТД** и приложениям к настоящему договору).

1.8 **Заказчик** считается выполнившим все свои обязательства по настоящему договору — после выполнения всех обязанностей Заказчика, изложенных в пункте 5 и других разделах и приложениях к настоящему договору, а также, после его полной оплаты.

1.9 Стороны договорились, что настоящий договор может быть заключен до окончания Заказчиком ремонтных работ и проведения чистового замера в помещении/ях, в котором/ых планируется установка мебели. В таком случае, обязанности Сторон в части пунктов 1.1-1.6 настоящего договора, наступают только после окончания ремонтных работ Заказчиком, проведения Исполнителем чистового замера указанных помещений и подписания дополнительного соглашения, по результатам проведения чистового замера. Подробный порядок действий описан в п 1.11

**1.10 Готовность к чистовому замеру, подразумевает под собой КАК МИНИМУМ полное завершение черновой стадии ремонта. Должны быть:**

- Возведены, оштукатурены и зашпатлеваны все стены, простенки, ГКЛ конструкции потолка и смежных стен.

- Выведены все подрозетники, сантехнические выводы и выводы воздуховода.

- Смонтированы светильники, наличники дверей, плинтуса и другие инженерные и конструктивные элементы, находящиеся ближе, чем 90см от мебели, которые могут повлиять на проектировку мебели или ее дальнейшую установку. При появлении подобных элементов после замера, только **Заказчик** несет полную финансовую ответственность за возможную переделку изделия и все сопутствующие издержки Исполнителя.

Выполнены требования по обустройству закладных из фанеры или OSB в стенах зашитых ГКЛ или аналогами, в зонах крепления полок или других навесных элементов мебели.

- Пол должен быть полностью сформирован и выровнен. Допускается отсутствие только чистового покрытия, при условии предоставления **Заказчиком** на электронную почту **Исполнителя** толщины самого чистового покрытия и толщины его подложки или клеевого слоя.

Все приведенные выше работы, должны быть выполнены качественно и с учетом требований к помещению, изложенным в приложении №3 к настоящему договору!

**! Готовность к чистовому замеру санузлов, предполагает полное завершение всех ремонтно-отделочных работ!**

**1.11 Стороны согласовали следующий порядок действий, при заключении настоящего договора до окончания Заказчиком ремонтных работ и проведения чистового замера в помещении/ях, в котором/ых планируется установка мебели. (в случае, описанном в п 1.9):**

- В день заключения договора, Исполнитель готовит для Заказчика Предварительный эскиз изделия, в котором фиксируется общий, предварительный внешний вид изделия, с указанием только габаритных размеров. Данный предварительный эскиз указывается лишь для формирования предварительной цены договора до проведения чистового замера. Он не является достаточным для начала разработки **ТД** (технической документации) технологом Исполнителя и тем более для запуска Изделия/й в производство.

- В день заключения договора, Исполнитель, в соответствии с п4.4 настоящего договора, вносит предоплату. Данная предоплата, используется Исполнителем, для бронирования материалов и компонентов, которые были согласованы сторонами в приложении №1 и №2. Именно за счет этого, обеспечивается фиксация ценообразования будущего изделия/й на срок не более 60 календарных дней, с момента заключения настоящего договора.

- От даты заключения настоящего договора и до даты уведомления Заказчиком Исполнителя о готовности помещения к чистовому замеру, обязательства Исполнителя ограничиваются бронированием согласованных материалов и компонентов и предоставлением Заказчику консультаций, связанных с планируемой к изготовлению мебели.

- Для сохранения согласованных в рамках настоящего договора акций, скидок и ценообразования, Заказчик должен обеспечить готовность помещения/й, упомянутых в п1.1, к чистовому замеру, согласно критериям, указанным в п 1.10, не позднее чем на 60-ый календарный день, следующий за подписанием настоящего договора. И надлежащим образом уведомить Исполнителя о готовности к проведению чистового замера.

- Надлежащим уведомлением Исполнителя Заказчиком, считается письмо, отправленное на электронный адрес Исполнителя (указанный в реквизитах настоящего договора), в котором будет подтверждение готовности помещений к замеру и прикреплены фото или видео, из которого данная готовность будет очевидна. В случае отсутствия фото или видео подтверждения готовности, уведомление будет считаться ненадлежащим.

- Исполнитель, после получения от Заказчика уведомления, на основании полученных в уведомлении фото или видео, в течении 2х рабочих дней должен подтвердить готовность помещения к чистовому замеру, или вынести решение о невыполнение условий, указанных в п1.10.

- В случае подтверждения Исполнителем готовности помещения к чистовому замеру, Исполнитель обязан провести чистовой замер, в срок, не превышающий 7 рабочих дней, после получения надлежащего уведомления о готовности помещения к замеру от Заказчика. А Заказчик, в свою очередь, обязан обеспечить возможность проведения чистового замера и доступ представителя Исполнителя в помещение, для которого планируется разработка и изготовление мебели в рамках настоящего договора, в тот же срок.

- По результату проведения чистового замера, а также, полученных от Заказчика новых вводных по необходимому Заказчику конструктиву, материалам и компонентам Изделия/й, Исполнитель производит перерасчет Изделия/й, в соответствии с условиями/ описанными в п 4.4 настоящего договора. И готовит на основании этого перерасчета и полученной от Заказчика информации, к согласованию, дополнительное соглашение к настоящему договору, с указанием всех изменений и новые версии приложения №1 и №2. («Предварительный Эскиз Изделия» и «Спецификация и конструктивные особенности Изделия»)

- **После согласования и подписания сторонами указанного выше дополнительного соглашения и новых версий приложений №1 и №2, вступают в силу обязанности Сторон в части пунктов 1.1-1.6 настоящего договора.**

1.12 В случае указанном в п 1.9 и не готовности помещений к проведению чистового замера (критерии указаны в п 1.10 и 1.11) в течении 60 календарных дней, с момента заключения настоящего договора, Стороны согласовали, условие признать действие настоящего договора нецелесообразным и расторгнуть его по соглашению сторон. В этом случае Исполнитель обязуется вернуть Заказчику все внесенные по договору средства за вычетом уже израсходованных Исполнителем.

Также, Заказчик имеет право на заключение нового договора, взамен расторгнутого, с сохранением всех его условий, кроме его стоимости, указанной в разделе 4, и сроков, указанных в разделе 2 настоящего договора.

Данные пункты могут быть скорректированы с учетом корректировок прайс-листа Исполнителя, за прошедший с даты подписания расторгнутого договора период, а срок изготовления – исходя из текущей на дату согласования сторонами нового срока, загрузки технологического и производственного отдела Исполнителя.

## 2. Сроки исполнения настоящего договора.

2.1 Разработка технологической документации происходит в срок **от 14 до 21** календарных дней, начиная со следующего рабочего дня за датой подписания настоящего договора и согласования сторонами приложений №1 и №2 к настоящему договору, **при условии:**

- Наличие у **Исполнителя** результата проведения чистового замера,
- Предоставления **Заказчиком, Исполнителю** полного списка артикулов бытовой техники и сантехнических приборов, предполагаемых к монтажу в Изделии/ях,
- Предоставления **Заказчиком, Исполнителю** всей необходимой технической информации, связанной с проектируемой мебелью (всего, что может как-либо повлиять на конструктив или размеры разрабатываемой мебели).
- Получения **Исполнителем** от **Заказчика** своевременных ответов (в течении 24 часов с поступления запроса электронную почту Заказчика или посредством сообщения в мессенджер Whatsapp, привязанный к номеру Заказчика) на уточняющие запросы, необходимые для составления ТД.



В случае задержки предоставления **Исполнителю** необходимой для проектировки и разработки ТД информации, равно как и при задержке согласований со стороны Заказчика, срок разработки ТД увеличивается пропорционально сроку задержки.

При внесении **Заказчиком** изменений в конструктив Изделия, после предоставления ему на согласование, приложения №4 к настоящему договору «Габаритные размеры Изделия», влечет за собой увеличение срока разработки новой версии ТД, в связи с очередностью проработки информации Технологом **Исполнителя**, а также, с учетом рабочего графика, связанных с разработкой Изделия сотрудников **Исполнителя**.

**2.2 Срок изготовления комплекта Изделия, в соответствии с согласованной ТД, не более XX календарных дней, начиная с даты согласования сторонами ТД Изделия/й (Подписания Заказчиком приложения №4 «Габаритные размеры Изделия»).** Под датой готовности понимается наличие готового к отгрузке Заказчику комплекта Изделия/й Изделия на складе Исполнителя.

! В случае наложения срока исполнения договора на периоды с 1-10 Января или с 1-10 Мая, срок изготовления увеличивается на 10 календарных дней!

! Указанный выше срок изготовления Изделия, рассчитан исходя из материалов, согласованных в спецификации (Приложении №2). В случае их изменения, сторонами согласовывается дополнительное соглашение, с указанием согласованных изменений, новым сроком изготовления и перерасчетом цены договора.

### **3. Доставка, установка и приемка Изделия/й.**

3.1 Перед наступлением срока готовности изделия/й к доставке **Исполнитель** уведомляет **Заказчика** о готовности мебели и согласует место, дату и предварительное время доставки и сборки Изделия, не позднее чем за 2 дня до предполагаемой даты доставки.

3.2 **Исполнитель** вправе досрочно поставить **Изделие** с обязательным уведомлением **Заказчика** не позднее чем за 3 дня до предполагаемой даты доставки.

3.3 **Доставка** осуществляется силами **Исполнителя** в пределах МКАД, с подъёмом **Изделия** на грузовом лифте и заносом в квартиру **Заказчика**. Ручной подъем элементов Изделия, не помещающихся в лифт, а также доставка за пределы МКАД, являются дополнительными услугами, не входящими в обязательства по настоящему договору и оплачиваются отдельно, по факту доставки, либо может быть осуществлено силами **Заказчика**, под его ответственность за сохранность Изделия/й.

**Изделие**, по усмотрению **Исполнителя**, может быть доставлено в разобранном или частично собранном виде.

! Доставка Изделия осуществляется машиной высотой 2.5 - 3 метра. Если разгрузка должна осуществляться через подземный паркинг, с невозможностью проезда в него грузовой машины высотой 2.5 и выше, **Заказчик** обязан организовать или транспортировку Изделия от борта машины **Исполнителя** до лифта и оплатить все вытекающие издержки.

3.4 Установка изделий производится из расчета от одного до семи дней, на одно Изделие в комплекте. В зависимости от сложности устанавливаемого изделия. Установка кухонного гарнитура происходит не менее 2х рабочих дней.

Установка **Изделия** со столешницей из ДСП осуществляется в один этап.

Установка **Изделия** со столешницей из искусственного камня, массива или компакт ламината, осуществляется в два этапа. Первый этап — установка корпусов (1-2дня). Далее делается замер столешницы и через 2-3 недели происходит установка столешницы и финальный этап сборки Изделия.

Установка Изделий осуществляется в будние дни.

### **3.5 Приемка Изделия.**

По завершению установки Изделия/й, в день завершения таковой, **Заказчик** (или его доверенное лицо) обязан проверить и принять **Изделие** по качеству, комплектации и количеству и составить, и подписать акт приема-передачи **Изделия**. А для **Изделий** со столешницей из искусственного камня, **Заказчик**, дополнительно обязан проверить качество и принять саму столешницу сразу после ее установки и подписать отдельный акт о приеме столешницы, в рамках обязательств по договору на изготовление и монтаж изделия из искусственного камня.

– В случае обнаружения нехватки, каких-либо компонентов кухни (некомплектность) **Заказчик** делает соответствующую запись в Акте приема-передачи. После того, как исполнитель устранил факт некомплектности,

2025-10-08 Заказчик: \_\_\_\_\_

Исполнитель: \_\_\_\_\_ Стр. 4

об этом делается соответствующая запись в Акте приема-передачи. После этого **Исполнитель** считается выполнившим свои обязательства.

– В случае обнаружения брака по качеству изделия, **Заказчик** делает об этом соответствующую запись в Акте приема-передачи, данная запись является официальной претензией и передается на рассмотрение Исполнителю, в соответствии с п 5.1.2. Обязательства по договору, со стороны **Исполнителя**, в таком случае считаются выполненными, но это не снимает с Исполнителя обязанности устранить выявленные недостатки! Устранение недостатков происходит в рамках гарантийных обязательств, согласно п 5.1.3 настоящего договора и Закона о защите прав потребителей РФ.

**Внимание!** Претензии по визуальным - видимым недостаткам Изделия, после подписания Заказчиком акта приема-передачи не принимаются. Просим вас ответственно относиться к приемке готового Изделия.

Акт приема-передачи составляется в одном экземпляре, при желании, Заказчик может дополнительно заполнить свой бланк, который прикреплен к данному договору, либо сделать копию экземпляра Исполнителя.

- При уклонении **Заказчика** или невозможности составить Акт приема-передачи в связи с его отсутствием на объекте, акт может быть составлен **Исполнителем** в одностороннем порядке с соответствующей записью о причине его составления и визирования в одностороннем порядке.

#### 4. Стоимость и порядок оплаты.

4.1 Общая стоимость договора и его составляющих, указана в таблице №1. Размер скидки зависит от формы и условий оплаты, согласованных сторонами.

При условии: получения от Заказчика согласия и оказания помощи в проведении фотосессии мебели после ее полного монтажа, и фактического ее проведения не позднее 12 месяцев с момента монтажа мебели, Исполнитель обязуется выплатить Заказчику «кэшбек», в размере, указанном в таблице ниже, в течении четырнадцати дней после проведения фотосессии.

Фотосессия должна быть произведена при дневном освещении, после заселения Заказчика, так как требуются фото обжитого интерьера. По готовности к ее проведению, Заказчик должен уведомить Исполнителя, после чего с ним свяжется фотограф, для согласования конкретной даты. В связи с очередностью проведения фотосессий и обработки их результата, фотосессия может быть назначена в рамках одного месяца, с момента получения уведомления от заказчика по готовности к ее проведению. В случае двукратного переноса согласованных между Исполнителем и Заказчиком дат проведения фотосессии, обязательства по выплате кэшбека с Исполнителя снимаются.

Заказчик подтвердил согласие на проведение фотосессии установленного изделия/й и оказание содействия при ее проведении. Дополнительная скидка предоставлена

4.2 Общая стоимость договора включает в себя: стоимость комплекса работ по разработке предварительной технической документации и приложений к настоящему договору (20 000 рублей/за одно изделие), проведение одного замера, согласованных в ТД изделий, внесение одного изменения при согласовании ТД (далее 5000 за одно изменение), услуги по их доставке (в количестве, указанном в п 4.1) и подъему (при возможности подъема на лифте и за исключением проноса по подземному паркингу, в случае, описанном в п 3.3), сборку и монтаж мебели.

4.3 Приведенная выше общая стоимость договора может быть подвержена изменению, в случае внесения Заказчиком изменений в ТД и при обнаружении новых вводных, при проведении замеров. А также, в случае нарушения максимального срока проведения чистового замера, описанного в п 4.4 настоящего договора. Новая стоимость фиксируется в дополнительном приложении к настоящему договору (либо в формате уведомления письмом на электронный адрес Заказчика, с подтверждением в ответном письме) и заменяет приведенную в п 4.1 настоящего договора.

#### 4.4 Особенности формирования цены и других условий договора при его заключении ДО проведения чистового замера.

В случае неготовности ремонтных работ в помещении и отсутствия возможности проведения чистового замера на момент заключения договора (п1.9), для фиксации действующих на момент заключения договора акций, скидок и ценообразования, **Заказчик** оплачивает сумму не менее 40% от стоимости договора. Ее точный размер согласовывается и указывается в п4.5.

Стороны договорились, что в таком случае, приведенная в п 4.1 общая стоимость договора, остается неизменной, если после проведения чистового замера, не изменились размеры Изделия или используемые для его

изготовления материалы или комплектующие.

Стороны договорились, что в случае, если после проведения чистового замера, возникла необходимость корректировки размеров или используемых материалов и комплектующих, Исполнитель проводит перерасчет указанной в п. 4.1 общей стоимости договора на основании цен, скидок и курса национальной валюты (при условии его колебаний не более чем на 10% от курса ЦБ на день подписания договора), действующих в момент заключения настоящего договора. Данный перерасчет и обновленные, новые версии предварительного эскиза и спецификации, Исполнитель предоставляет Заказчику на согласование в виде дополнительного соглашения к договору и новых версий приложения №1 и №2 к настоящему договору.

Исполнитель приступает к исполнению своих обязательств по разработке технической документации только после согласования указанного выше дополнительного соглашения и обновленных версий Предварительного эскиза и спецификации, учитывающих согласованные изменения и исполнения Заказчиком остальных, указанных в настоящем договоре и его приложениях обязательств.

Таблица №1

	Наименование изделия	Стоимость без скидки	Размер примененной скидки	Стоимость с учетом всех действующих акций и скидок:	Комментарий
1	Изделие 1	200 000	26%	148 000	
2	Изделие 2	0	26%	0	
3	Изделие 3	0	26%	0	
4	Стеновые панели	100 000	26%	74 000	нет в проекте!
<b>Стоимость столешниц из ДСП и Компакт ламината (скидка не распространяется)</b>					
1	нет в заказе			0	
2				0	
3				0	
<b>Стоимость дополнительной фурнитуры (скидка не распространяется)</b>					
1	нет в заказе			0	
2				0	
3				0	
4				0	
5				0	
<b>Сервис</b>					
	Возврат за замер (при оплате заказчиком до заключения)			-2 500	
	Стоимость доставки (с учетом удаленности от МКАД (100руб/км))			15 000	1 доставка
	Стоимость сборки и монтажа комплекта мебели			12 400	9%
	Стоимость монтажа стеновых панелей (если есть в заказе)			11 100	15%
<b>ИТОГО общая стоимость договора:</b>				<b>258 000 Р</b>	
<b>Сумма кэшбека за фотосессию изделий (4%)</b>				<b>12 000 Р</b>	(к возврату после Ф.С.)

#### 4.5 Порядок оплаты

Порядок оплаты зависит от примененной скидки и производится **Заказчиком** следующим образом:

Идет ремонт (100%). Заказчик оплачивает от 40-70% в момент заключения Договора. Остаток, должен быть оплачен Заказчиком в течении 3х календарных со дня проведения чистового замера, до запуска проекта в производство.

Таблица №2

2025-10-08 Заказчик: \_\_\_\_\_

Исполнитель: \_\_\_\_\_ Стр. 6

Порядок оплаты договора:		
<b>Общая сумма договора (согласно п 4.1)</b>	<b>500 000</b>	
Сумма первой оплаты составляет (в день заключения договора) :	500 000	Руб
Сумма второй оплаты составляет (указать дату или событие) :		Руб
Сумма финальной оплаты (указать дату или событие) :	0	Руб

Фактом, подтверждающим оплату, является кассовый чек, приходно-кассовый ордер либо квитанция по оплате на расчетный счет исполнителя. Подписание настоящего договора не является подтверждением факта оплаты.

#### 4.6 Дополнительные услуги, не входящие в обязательства по настоящему договору.

Приведенные ниже услуги не являются частью обязательств по настоящему договору и предоставляются заказчику по его желанию и за отдельную плату.

##### 4.6.1 Установка бытовой кухонной техники и кухонного сантехнического оборудования.

Стоимость установки регулируется прайс листом на установку техники и дополнительные работы. Подключение техники и сантехнического оборудования к линиям водопровода, электросети и газовым коммуникациям **НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ!** При отсутствии заказа на данную услугу, кухонные фасады, предназначенные для навески на встраиваемую технику, остаются не навешенными.

##### 4.6.2. Дополнительные услуги и работы по доставке и установке Изделия.

Работы, связанные с переделкой или подгонкой **Изделия** под размеры и особенности помещения, вызванные не выполненными или некачественно выполненными **Заказчиком**, работами по ремонту помещения (требования указаны в приложении №2 к настоящему договору).

Стоимость стандартных дополнительных работ регулируется прайс листом на установку техники и дополнительные работы. На работы, стоимость которых не определена в прайс листе, стоимость устанавливается по усмотрению сборщика.

Исполнитель (в лице Сборщика) вправе отказаться от исполнения работ по переделке и подгонке по своему усмотрению.

##### 4.6.3 Установка дополнительных элементов или механизмов, приобретаемых Заказчиком самостоятельно – происходит по согласованию со сборщиком, за отдельную плату.

##### 4.6.4 Ручной подъем Изделия по лестнице – происходит по согласованию с водителем, за отдельную плату.

При невозможности подъема **Изделия** и его компонентов на лифте (отсутствие лифта, его нерабочее состояние или габарите отдельного элемента Изделия более размеров лифта), **Изделие** или отдельные его элементы, доставляется до подъезда **Заказчика**, либо поднимается вручную по лестнице силами **Исполнителя** (в лице грузчиков) за дополнительную оплату.

Стоимость ручного подъема — договорная.

**4.6.5** Доставка Изделия от борта машины Исполнителя до лифта через подземный паркинг в случае, если разгрузка должна осуществляться через него. Равно как и разгрузка машины, при невозможности подъехать к подъезду ближе чем 10 метров.

**Стоимость приведенных выше услуг не является частью настоящего договора и оплачивается Заказчиком отдельно, по факту их исполнения.** Исполнитель в лице сборщика, имеет право отказаться от выполнения дополнительных работ без объяснения причины.

## 5. Права и обязанности сторон.

### 5.1 Исполнитель:

5.1.1 **Исполнитель** обязан изготовить **Заказчику**, **Изделие** надлежащего качества и соответствующее ТД, разработанной и согласованной с **Заказчиком**, на основании чистового замера, согласованной с **Заказчиком** и комплектации, описанной в ТД, в срок, обозначенный в пункте 2 и его подпунктах, настоящего договора. Качество **Изделия** регулируется пунктом 6 настоящего договора.

2025-10-08 Заказчик: \_\_\_\_\_ Исполнитель: \_\_\_\_\_ Стр. 7

5.1.2 **Исполнитель** обязан принять, рассмотреть и вынести заключение по претензии **Заказчика** (запись в акте приема-передачи Изделия) в срок не более 3х рабочих дней. При признании **Исполнителем** претензии необоснованной, **Исполнитель** выносит отказ в удовлетворении претензии в письменной форме (для последующей передачи **Заказчику** в Магазине **Исполнителя**), либо посредством электронного письма на адрес **Заказчика**. После вынесения отказа, все обязательства **Исполнителя**, по настоящему договору, считаются выполненными, если это не нарушает Закон о защите прав потребителя и ГК РФ.

5.1.3 **Исполнитель** обязан устранить признанные им недостатки **Изделия**, выявленные в процессе приемки **Изделия Заказчиком**, в срок не более 45 дней со дня вынесения заключения по претензии **Заказчика**.

5.1.4 При необоснованном отказе либо уклонении **Заказчика** от составления Акта приема-передачи **Изделия**, предусмотренного настоящим Договором, **Исполнитель** имеет право составить односторонний акт с указанием причин отсутствия подписи **Заказчика** (отсутствие **Заказчика** или доверенного лица на объекте, отказ от подписания документов и т.д.), после чего **Исполнитель** считается полностью выполнившим свои обязательства по настоящему договору и вправе полностью или частично отказаться от удовлетворения претензии **Заказчика** по качеству и комплектности **Изделия**, в случае если это не нарушает законодательство РФ.

5.1.5 **Исполнитель** вправе, по своему усмотрению, устанавливать и вносить изменения в технические особенности и конструктив **Изделия**, не влияющие существенно на его характеристики и стоимость, без уведомления **Заказчика**.

5.1.6 Проверка качества исполнения ремонта помещения **Заказчика** не входит в обязательства **Исполнителя** в лице замерщика или другого представителя **Исполнителя**.

5.1.7 **Исполнитель**, в лице сборщика, обязан собрать, в предоставленную **Заказчиком** тару, образовавшийся при установке **Изделия** мусор и упаковку и вынести их в указанное заказчиком место, не далее 5 метров от входа в помещение, где происходит монтаж изделий. Влажная уборка Изделия и кухонного помещения в обязательства **Исполнителя** не входит.

5.1.8 **Исполнитель** имеет право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору, в части монтажа изделий, в случае обоснованной невозможности их исполнить, в связи с риском повреждения скрытых коммуникаций или рисках повреждения имущества или здоровья представителя **Исполнителя** или **Заказчика**.

5.1.9 **Исполнитель** имеет право проводить фото и видео съемку Изделия и по своему усмотрению использовать полученные фото и видео материалы без согласования с **Заказчиком**. Данные фото и видеоматериалы являются интеллектуальной собственностью **Исполнителя**.

5.1.10 Отказ или уклонение **Заказчика** от оплаты по договору, в согласованном в настоящем договоре порядке, стороны принимают как существенное нарушение условий договора. При наступлении такового факта, **Исполнитель** имеет право приостановить исполнение настоящего договора, до исполнения **Заказчиком** своих обязательств, на срок до 30 календарных дней. А по истечении этого срока, расторгнуть договор с возвратом **Заказчику** внесенной им суммы за вычетом средств, уже израсходованных **Исполнителем** во исполнение настоящего договора (выкуп материалов, технологические изыскания, разработка проектной документации и т.д.)

5.1.11 **Исполнитель** не несет ответственности за задержку выполнения каких-либо своих обязательств, если имеется нарушение и/или задержка выполнения каких-либо условий Договора со стороны **Заказчика**. ГК РФ Статья 328. Встречное исполнение обязательства.

## 5.2 Заказчик:

5.2.1 **Заказчик** обязан произвести своевременную оплату **Изделия**, согласно условиям, описанным в пункте 4 настоящего договора. При нарушении сроков оплаты, **Исполнитель** вправе взыскать с **Заказчика** неустойку, в размере 0,1% от суммы остатка общей стоимости договора, за день просрочки.

5.2.2 **Заказчик** обязан обеспечить возможность доставки и установки **Изделия** в срок, не превышающий указанный в пункте 2.2 настоящего договора, за минусом семи календарных дней.

При неготовности помещения **Заказчика** к установке **Изделия** или невозможности принять его доставку в указанный срок (не доделан ремонт помещения, отсутствие **Заказчика** в городе и т.д.), **Заказчик** обязан:

- Оплатить 100% стоимости **Изделия** (если на момент готовности к доставке **Заказчиком** не была оплачена полная стоимость договора).

- Принять доставку изделия по адресу установки, либо по любому другому адресу, с последующей транспортировкой **Изделия** силами, за счет и под ответственность **Заказчика**. Либо оплатить услуги

ответственного хранения на стороннем складе, а также, затраты на его транспортировку и сопутствующие работы. Стоимость данной услуги составляет 2000руб в день + 15000 единовременно.

При наступлении такого случая, все обязательства **Исполнителя** перед **Заказчиком**, кроме обязательства по монтажу **Изделия**, считаются выполненными. Смещенный монтаж **Изделия** будет осуществляться в удобный **Исполнителю** временной отрезок, в рамках 14 дней после получения от **Заказчика** электронного письма о готовности помещения к монтажу **Изделия**.

Ответственность за сохранность **Изделия** при хранении у **Заказчика** (более 4х суток) лежит на **Заказчике**.

5.2.3 **Заказчик** обязан предоставить **Исполнителю** схему скрытых коммуникаций (скрытой проводки, труб отопления, водопровода, кондиционера и т.д.). В случае не предоставления данной схемы, вся ответственность за повреждение скрытых коммуникаций и последствия их повреждения лежат полностью на **Заказчике**. В некоторых случаях, **Исполнитель**, в лице сборщика, имеет право отказаться от работ, сопряжённых с риском повреждения скрытых коммуникаций.

5.2.4 **Заказчик**, перед установкой **Изделия**, обязуется соблюсти все требования, указанные в приложении № 3 к настоящему договору («Требования к помещению, в котором будет устанавливаться комплект мебели», а также выполнить требования схем, размещённых по адресу <https://kuhniconstanta.ru/pokupatelyam/podgotovka-pomechenia/>).

В случае несоблюдения **Заказчиком** данных требований, допустимы различные дефекты сборки и качества **Изделия** (как видимые, так и скрытые). Включая, но не ограничиваясь: деформацией, перекосом и разрушением элементов **Изделия**; щелями между элементами **Изделия** и/или сопряжёнными стенами; смещение габаритных размеров **Изделия**; принципиальной невозможностью установить отдельные элементы **Изделия**.

Претензии, вызванные последствиями несоблюдения данных требований, не принимаются. Переделка или подгонка **Изделия**, связанные с нарушением данных требований, могут быть осуществлены только по согласованию сторон, за дополнительную оплату и под ответственность **Заказчика**.

5.2.5 Перед проведением монтажа **Изделия**, **Заказчик** обязан принять меры во избежание порчи и загрязнения мебели, напольного покрытия, и другого имущества, убрать лишние предметы, произвести демонтаж старой мебели, произвести отключение сантехники. Помните, что согласно статье 211 ГК РФ, Риск случайной гибели или случайного повреждения имущества несет его собственник.

5.2.6 **Заказчик** обязан произвести приемку **Изделия** после его установки, в день завершения таковой, и подписать акт приема-передачи, согласно порядку, установленному в пункте 3 настоящего договора.

5.2.7 При доставке, подъеме и монтаже **Изделия** необходимо присутствие **Заказчика** или лица, уполномоченного подписать соответствующие акты. Уполномоченным лицом **Заказчика**, считается любое лицо, находившееся в месте доставки и установки, открывшее дверь для принятия заказа и проведения **Исполнителем** необходимых работ по его установке. В дальнейшем все претензии к **Исполнителю** о сдаче **Изделия** лицу, не имевшем права принимать **Изделие** и оценивать качество его выполнения, считаются несостоятельными. **Изделие** будет считаться принятым и претензии по всем видам работ и качеству продукции (за исключением гарантийных обязательств) не принимаются.

5.2.8 **Заказчик** обязуется не вскрывать самостоятельно фабричную упаковку переданного ему изделия и его элементов и передать их монтажной бригаде в том виде, в каком он их получил.

5.2.9 В случае возникновения гарантийного случая, связанного с кухонной техникой или кухонным сантехническим оборудованием, являющимся частью настоящего договора, **Заказчик** обязуется обращаться напрямую в официальную сервисную службу, реквизиты которой указаны в прилагаемых к технике гарантийных талонах. Либо напрямую к производителю или официальному представителю фирмы производителя в РФ.

5.2.10 В случае отказа **Заказчика** от исполнения договора (расторжение договора по инициативе **Заказчика**) до передачи ему **Изделия**, **Заказчик** обязан уплатить **Исполнителю** 70% от общей стоимости договора. По решению **Исполнителя**, сумма может быть уменьшена, если с момента согласования ТД **Заказчиком**, до запуска **Изделия** в производство (согласования приложение №4 «Габаритные размеры **Изделия**») договора прошло не более 14 дней. В случае отказа **Заказчика** от исполнения договора до запуска **Изделия** в производство (до согласования приложение №4 «Габаритные размеры **Изделия**»), **Заказчик** обязан оплатить стоимость консультаций и проведения комплекса работ, необходимых для подготовки и заключения настоящего договора и его приложений., в размере 10% от суммы договора (удерживается **Исполнителем** из суммы возврата).

Отказ от исполнения договора, должен быть оформлен **Заказчиком** в виде физического заявления в свободной форме, переданного **Исполнителю** в магазине **Исполнителя**. Возврат осуществляется в течении 10 дней с даты принятия заявления **Исполнителем**.

5.2.11 В соответствии со ст. 26.1 закона О защите прав потребителей, Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем. Мебель, произведенная по индивидуальному техническому заданию Заказчика, является товаром, имеющим индивидуально-определенные свойства.

5.2.12 В случае нарушения **Исполнителем** срока выполнения своих обязательств, предусмотренным пунктом 2, настоящего договора, по вине **Исполнителя**, Заказчик вправе взыскать с **Исполнителя** неустойку, в размере 0,1% от суммы предоплаты за каждый день просрочки, от стоимости недопоставленных элементов комплекта мебели.

5.2.13 **Заказчик** обязан обеспечить возможность производить работы по установке Изделия в течении минимум 8 часов в день (без нарушения «Закона о тишине г Москвы и Московской области») в будние дни. А если в помещении Заказчика существует внутренний режим проведения шумовых работ, он должен уведомить об этом **Исполнителя** в момент подписания настоящего договора.

5.2.14 **Заказчик** обязан предоставить **Исполнителю** всю необходимую техническую документацию, связанную с проектируемой мебелью (используемая техника, сантехническое и осветительное оборудование, а также всего, что может как-либо повлиять на конструктив разрабатываемой мебели), в срок не позднее 24 часов от поступления соответствующего запроса со стороны **Исполнителя**.

5.2.15 Проектировка Изделия должна осуществляться по результату чистового замера (полностью готовый ремонт, с учетом смонтированных всех элементов, которые находятся в радиусе 90см от проектируемого изделия). В случае запуска Изделия в проектировку и изготовление на более ранних стадиях ремонта, **Заказчик** обязуется проконтролировать исполнение согласованных, предполагаемых размеров помещения, а также своевременно проинформировать **Исполнителя**, в случае появления каких-либо новых элементов (плинтуса, наличники, приборы отопления и кондиционирования, двери, светильники, водонагреватели, люки и т.д.), находящиеся в радиусе ближе 1 метра от **Изделия**.

Все что появляется в помещении после проведения замера, лежит в поле ответственности Заказчика. При конфликте новых элементов с Изделием при установке, все переделки будут осуществляться за счет Заказчика.

5.2.16 Стороны договорились, что в случае получения от поставщиков **Исполнителя** уведомления, об отсутствии в наличии какого-либо из материалов или компонентов, необходимых для изготовления согласованного в настоящем договоре **Изделия**, и прогнозируемом сроке их поставки более 21 календарного дня, **Исполнитель** обязан уведомить Заказчика о таком факте (на электронную почту или мессенджер Заказчика), а **Заказчик** обязан:

- Либо выбрать альтернативный компонент или материал, предложенный **Исполнителем** взамен отсутствующего (с перерасчетом стоимости изделия, если новый компонент дешевле или дороже заменяемого)

- Либо, в случае невозможности или нежелания **Заказчика** менять отсутствующий материал или компонент, согласовать увеличение срока изготовления **Изделия/й** на срок равный количеству дней от момента, уведомления **Заказчика** о таком факте, до поступления необходимого материала или компонента на склад поставщика в г Москва.

В случае отсутствия ответа со стороны **Заказчика** на такое уведомление более двух календарных дней, стороны согласовали приостановление сроков исполнения настоящего договора.

5.2.17 На момент проведения чистового замера, **Исполнителем** могут быть выявлены и определены: незавершенные отделочные работы; конструктивные ошибки в размерах, качестве, геометрии стен других сопряженных с мебелью плоскостей; неверное расположение розеток, выводов воды и других коммуникаций и другое.

В таком случае, **Исполнителем** может быть составлено и включено в Приложение №1 (Предварительный Эскиз Изделия) техническое задание для **Заказчика**, по исправлению выявленных нареканий.

**Заказчик** обязуется исполнить до момента доставки **Изделия**, указанные в таком техническом задании работы, своими силами или силами его подрядчиков.

## 6. Качество изделия и гарантийные обязательства.

### 6.1 Качество:

2025-10-08 Заказчик: \_\_\_\_\_

Исполнитель: \_\_\_\_\_ Стр. 10



6.1.1 **Изделие** изготавливается в соответствии ГОСТ 16371-2014 и техническим условиям ТУ5610-001.

6.1.2 Качество **Изделия** и его сборки, должны соответствовать выставочным образцам, продемонстрированными Заказчику при подписании настоящего договора; нормативным документам, указанным в пункте 6.1.1; а также, действующим производственным спецификациям, заводов изготовителей материалов и комплектующих, использованных при производстве **Изделия**.

6.1.3 Для фасадов **Изделия** из окрашенного МДФ, допустимо наличие остаточных следов полировки на глянцевой поверхности. А также отклонение реального оттенка цвета фасадов от выбранного **Заказчиком**, при заключении договора, в пределах от 0 до 10%. При внесении в краску спецэффекта (металлик, перламутр и т.д.), отклонение может составлять от 0 до 15%. На внутренней стороне фасадов допускаются заделки сколов ламината не более 3х на 0.3 м кв., размером не более 6мм кв. каждая.

6.1.4 Для фасадов **Изделия** из натурального массива и шпона дерева допустимо различие в направлении и интенсивности натуральной древесной текстуры, а также отклонения от целевых размеров фасада и их геометрии. Качество фасадов из массива регулируется спецификацией производителя, с которой можно ознакомиться при заключении настоящего договора.

6.1.5 Для фасадов **Изделия** из МДФ покрытого пленкой ПВХ (PVC), на торцах фасадов, граничащих с духовым шкафом или посудомоечной машиной, возможно отслоение пленки от поверхности фасада, вызванные перепадами температуры и влаги. На внутренней стороне фасадов допускаются заделки сколов ламината не более 3х на 0.3 м кв., размером не более 6мм кв. каждая. Гарантия на данные фасады составляет 1 год!

6.1.6 Для фасадов **Изделия** из МДФ, покрытого натуральным шпоном и шпоном fine line, допустимо сильное отклонение цвета и рисунка готового изделия относительно представленных в салоне образцов в связи с натуральным происхождением материала.

6.1.7 Для столешниц из акрилового искусственного камня, допустимо наличие тонких, не осязаемых на ощупь, полос в местах склейки кусков столешницы. Особенно заметны такие полосы на однотонных цветах камня.

6.1.8 При несоблюдении **Заказчиком** требований, указанных в Приложении № 3 к настоящему договору («Требования к помещению, в котором будет устанавливаться комплект мебели»), при установке **Изделия**, могут возникнуть дефекты, которые описаны в пункте 5.2.4 настоящего договора.

6.1.9 Изготавливаемая в рамках настоящего договора мебель (**Изделие**) является корпусной и прямоугольной. Она не может быть изготовлена в соответствии с неровными стенами, потолком и полом, с целью скрыть некачественные ремонтные работы. Пожалуйста ответственно относитесь к приемке ремонтных работ у ваших строителей, на предмет правильности геометрии всех сопряженных с мебелью плоскостей помещения и исполнения строителями норм, указанных в приложении к настоящему договору!

Отдельные детали **Изделия** имеют предельно-допустимые отклонения в размерах (+/-1мм), которые в купе с изъянами ремонтно-отделочных работ, могут в результате установки изменить общие габаритные размеры **Изделия** как в большую, так и с меньшую сторону. Учитывая эти факторы, при проектировании **Изделия**, зажатого между двумя стенами, делается технический отступ от второй стены, размер которого технолог выбирает самостоятельно, для беспрепятственной установки **Изделия** в проем, отталкиваясь от минимального размера ниши, найденного им на чистовом замере и длинны изделия.

В случае приемлемого качества отделочных работ (отклонения размеров ниш и наклоны не более 2-3мм на 3 метра длины, а углы между стенами, потолком и полом не отклоняются более чем на 0,2 градуса), технолог стремится минимизировать будущий зазор в диапазоне от 10-15мм от минимального габарита в нише! Данный зазор остается незакрытым. В случае некачественного ремонта и существенных отклонений габаритов ниш и углов сопряжения плоскостей, зазоры между мебелью и плоскостями помещения, могут достигать 20-30мм и быть неравномерными.

Впору технических особенностей монтажа, установка мебели вплотную к потолку невозможна. Для беспрепятственного монтажа мебели, необходим технологический отступ от потолка от 10 до 20мм ОТ МИНИМАЛЬНОЙ точки между полом и потолком! А при натяжном потолке, во избежание порчи полотна потолка, отступ рекомендуется делать 50мм, в противном случае риски порчи потолка возлагает на себя Заказчик. Данные зазоры, также остаются по умолчанию незакрытыми.

В некоторых индивидуальных случаях, рекомендуется добавить в заказ фальш-планки, чтобы минимизировать зазоры. Но их наличие в заказе не гарантирует полное отсутствие зазоров, а лишь призвано

попробовать их минимизировать!

6.1.10 Качество исполнения сборщиком технологических отверстий и выпилов, необходимых для подключения встраиваемой техники и пропуска труб не нормируется и не может быть основанием для претензии.

6.1.11 Допустимо наличие следов реставрации деталей корпуса и фасадов с внутренней стороны изделия, а также применение заглушек для закрытия технических отверстий внутри корпуса или на тыльной стороне фасада.

6.1.12 **Исполнитель**, по своему усмотрению и без дополнительного согласования с **Заказчиком**, принимает конструктивные решения при проектировке и производстве **Изделия**. В случае, если **Заказчик** хочет сделать конструктив по своему усмотрению (отличающийся от общепринятых мебельных практик и стандартов), он обязан обсудить свое пожелание с **Исполнителем** и при подтверждении **Исполнителем** такого конструктива, обязательно зафиксировать данные изменения в ТД. Без соответствующей записи, претензии по несоблюдению пожелания **Заказчика** не принимаются.

6.1.13 В случае, если **Заказчик**, изъявил желание изготовить **Изделие** с нарушением общепринятых в мебельной промышленности стандартов (габариты модулей, их расположение относительно друг друга, специфический конструктив модулей, применение фурнитуры не по прямому назначению и т. д.), все явные и скрытые риски, вызванные этими изменениями, ложатся на **Заказчика**. Гарантия на такую мебель или ее элементы может быть аннулирована по усмотрению **Исполнителя**.

## 6.2 Гарантия:

6.2.1 На изготовленное **Изделие**, **Исполнитель** устанавливает **гарантийный срок 24 месяца**. Срок исчисляется с момента подписания **Заказчиком** акта приема-передачи **Изделия**, при соблюдении **Заказчиком** инструкции по уходу и правил эксплуатации комплекта мебели (Приложение № 5 настоящего договора).

Стороны договорились, что в случае отсрочки монтажа **Изделия** по просьбе **Заказчика**, более чем на 30 календарных дней с даты уведомления заказчика о готовности **Изделия** (посредством письма на электронную почту **Заказчика**), гарантийные обязательства исчисляются с даты доставки **Изделия** на адрес, указанный **Заказчиком** для промежуточного хранения. Право собственности и риски потери и порчи изделия в таком случае, переходят на **Заказчика** в момент доставки **Изделия** на указанный адрес.

6.2.2 Гарантийные обязательства по бытовой технике, или сантехнического оборудования ограничиваются сроками, установленными производителем данной техники. Гарантийное обслуживание данной техники проводится официальными сервис — центрами, адреса которых указаны на прилагаемых к технике гарантийных талонах.

6.2.3 Гарантия не распространяется на элементы **Изделия**, переделанные по причине нарушения **Заказчиком** условий, изложенных в пункте 5.2.4 настоящего договора.

6.2.4 Гарантия не распространяется на элементы **Изделия** или бытовую технику, предоставленные **Заказчику** в виде подарка.

6.2.5 Гарантия на осветительные приборы и их элементы (трансформаторы, выключатели и т.д.) составляет 12 месяцев с момента подписания **Заказчиком**, акта приема-передачи **Изделия**.

6.2.6 Гарантия не распространяется на **Изделие** при его самостоятельной установке **Заказчиком** либо установки с привлечением третьей стороны.

6.2.7 Со временем, двери (фасады) **Изделия** могут изменить свое первоначальное положение (сместиться относительно друг друга или других элементов **Изделия**), такое смещение фасадов абсолютно нормально и может быть устранено простой регулировкой механизмов их крепления.

Механизмы открывания и трансформации фасадов, ящиков, и других подвижных элементов **Изделия**, требуют постоянного ухода. Настоятельно рекомендуется, периодически осуществлять «затяжку» всех изделий металло-фурнитуры, осуществляющих крепеж и регулировку узлов, обеспечивающих открывание и трансформацию фасадов и других подвижных элементов. Данная регулировка должна осуществляться **Заказчиком** самостоятельно и не является частью гарантийных обязательств **Исполнителя**.

6.2.8 Срок службы изделия составляет 5 лет.

6.2.9 Наличие в проекте пристеночного бортика между столешницей и материалом фартука кухни – является обязательным условием для сохранности: столешницы, стеновой панели, корпусов кухни, находящихся под или сопряженных с местом установки пристеночного бортика. Отказ Заказчика от его установки – влечет за собой увеличение рисков повреждения влагой всех выше указанных деталей и автоматически снимает их с гарантии.

При условии выкладки фартука из керамической плитки **Заказчиком**, после установки кухни и соблюдении правил герметизации стыка столешницы и фартука силиконом или эластичной эпоксидной затиркой, гарантия не снимается.

6.2.10 Не рекомендуется изготовление столешниц из акрилового искусственного камня темных цветов и темных фасадов, окрашенных и покрытых глянцевым лаком!

В связи с физико-химическими особенностями акрила, на столешницах из темных цветов, во время эксплуатации, возможно появление светлых царапин. А при производстве темных глянцевых фасадов возможно наличие явно - выраженных следов полировки.

При наличии в заказе приведенных выше материалов, претензии по качеству данных материалов не принимаются.

6.2.11 Настоятельно рекомендуется не использовать полноценное дно из лдсп в полке с сушкой для посуды. При использовании сушки для посуды, существует большая вероятность систематического попадания капель воды на лицевую кромку детали из ДСП, что приведет к ее разбуханию и отслоению лицевой кромки.

При наличии таковой детали в заказе, гарантийные обязательства на нее не распространяются. Рекомендуется выбирать вариант изготовления такой полки без дна.

6.2.12 При использовании в проекте вытяжки полностраиваемого типа и фасадов любого типа с кромкой на торце, Заказчик, при эксплуатации плиты, обязан включать вытяжку. В противном случае существует большой риск проникновения пара и влаги в торцы деталей фасадов и корпусных деталей, с последующим их разбуханием и отслоением кромки, находящихся над и по соседству с вытяжкой. Гарантия на такие детали не распространяется.

6.2.13 Для изготовления мебели в санузел, рекомендуется использовать для корпуса, фасадов и стеновых панелей, влагостойкое ДСП или мдф прокрашенное с обеих сторон, либо покрытое шпоном с закрытой порой (полная лакировка). А для столешницы использовать искусственный камень, или компакт ламинат.

Санузлы являются помещениями с повышенной влажностью и все поверхности имеют высокий риск долгого контакта с водой. Все неуказанные выше материалы, не предназначены для использования в таких условиях и требуют особого контроля и ухода со стороны Заказчика в процессе эксплуатации.

В случае использования других материалов, разбухание деталей из таких материалов не попадает под гарантийные обязательства.

## 7. *Заключительные положения и другие условия договора.*

7.1 Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств. Во всем остальном, что не урегулировано условиями настоящего договора, стороны будут руководствоваться действующим законодательством.

7.2 **Заказчик** подтверждает, что ему предоставлена и понятна полная информация о потребительских свойствах товара, особенностях фасадов выбранной модели, технологических особенностях изготовления, эксплуатации и установки комплекта мебели. Все заказываемые элементы и материалы заказываемой мебели продемонстрированы Заказчику на образцах.

7.3 Ответственность за сохранность **Изделия** переходит к **Заказчику** с момента доставки Изделия или его элементов на адрес установки или на адрес временного хранения Изделия.

7.4 Право собственности переходит **Заказчику** в момент доставки на адрес, указанный **Заказчиком** (места установки или места промежуточного хранения) и полной оплаты стоимости **Изделия**.

7.5 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего договора, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности урегулировать спорный вопрос путем переговоров спор передается на рассмотрение суда, по месту регистрации Исполнителя, в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

2025-10-08 Заказчик: \_\_\_\_\_

Исполнитель: \_\_\_\_\_ Стр. 13

7.6 Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

7.7 Все устные договоренности должны быть зафиксированы сторонами в теле договора и его приложениях. В противном случае, претензии к неисполнению таких договоренностей не принимаются.

7.8 При заказе Заказчиком, на предварительном согласовании, выкрасов элементов Изделий, необходимо учесть, что оттенок выкраса может отличаться от изготавливаемого в последствии Изделия, в пору особенностей производства лакокрасочных изделий. **! Выкрас не является эталоном (референсом) цвета или фактуры поверхности элементов изготавливаемых в рамках настоящего договора Изделий.**

7.9 В связи с нестабильностью курса национальной валюты, стороны договорились, что в случае роста курса Российского рубля более чем на 10% от курса, действующего в день подписания настоящего договора, **Изготовитель** имеет право, в одностороннем порядке, в срок не более 2х недель от согласования приложения №4 – «Габаритные размеры Изделия», пересмотреть стоимость договора, в зависимости от объема в договоре валютно-зависимых компонентов, но не более чем пропорционально проценту прироста курса Рубля.

7.10 Стороны допускают обмен экземплярами настоящего договора, приложений и дополнительных соглашений к нему, подписанных одной стороной, сканированных и направленных другой стороне по адресам электронной почты, указанным в пункте 8. настоящего договора, признавая тем самым юридическую силу названных документов. Стороны также признают юридическую силу всех прочих документов уведомлений, претензий, направленных друг другу в электронном виде во исполнение настоящего договора посредством отправки сообщений в мессенджер WhatsApp на номера, указанным в пункте 8 настоящего договора.

8. Реквизиты сторон.

Заказчик		Исполнитель	
XXXXXX XXXXXXXX eeeee		ИП Афанасьев Евгений Владимирович	
Паспорт	XXXXX	Юридический адрес	Московская область, Одинцовский р-н, рабочий посёлок Новоивановское, Западная ул., с100 пав С36
Выдан	XXXXX	Фактический адрес	Московская область, Одинцовский р-н, рабочий посёлок Новоивановское, Западная ул., с100 пав С36
Адрес регистрации		ОГРНИП	313774622000970
Адрес установки	Москва, ул	ИНН	772151341923
		ОКПО	115851640
		Банковские реквизиты	ПАО Сбербанк, БИК 044525225, Р/Сч. получателя 40802810938060000624
Телефоны:	8 999 99 99 / 8 999 99 99	Телефоны	8 (499) 3505681
WhatsApp	+7 999 99 99	WhatsApp	+7 (977) 188-71-77
Почта для переписки	xxxxxxx@yandex.ru	Почта для переписки	director@kuhniconstanta.ru info@kuhniconstanta.ru service@kuhniconstanta.ru
Подпись		Подпись	

К договору приложены:

Приложение №1 - Предварительный Эскиз Изделия

Приложение №2 - Спецификация и конструктивные особенности Изделия

Приложение №3 - Требования к помещению, в котором будет устанавливаться комплект мебели

Приложение №4 - Габаритные размеры Изделия (составляется после проведения чистового замера)

Приложение №5 - Правила эксплуатации комплекта мебели и инструкция по уходу

### «Требования к помещению, в котором будет устанавливаться комплект мебели»

Уважаемый покупатель, Мы прилагаем все усилия, чтобы наша мебель не один год радовала вас своим внешним видом и удобством, тем не менее, без правильно проведенных Вами ремонтных работ и выполнения других подготовительных работ, указанных ниже, наши усилия могут оказаться напрасными и возможно вы не на 100% останетесь довольны полученным результатом.

**Убедительно просим вас ответственно подойти к выполнению приведенных ниже требований! Помните, лучше сделать все сразу правильно, чем потом переделывать и разрешать последствия.**

1. К моменту установки **Изделия**, все ремонтные работы в кухонном помещении должны быть завершены.

2. Стены, на которые запланирована навеска настенных полок, должны быть выполнены из прочного материала (бетон, кирпич, 2-х слойный гипсокартон с закладными из фанеры или OSB не тоньше 10мм, в местах крепления мебели) толщиной не менее 10см. В случаях, если стены имеют толщину менее 10 сантиметров, монтажная бригада не несет ответственности за испорченную отделку с противоположной стороны стены.

Возможность монтажа навесных полок и консолей на стены из пеноблока или пазогребневых блоков должна быть согласована с Исполнителем в момент заключения настоящего договора!

3. Стены, сопряженные с **Изделием**, должны быть ровными, вертикальными. Углы сопряжения стен между собой, а также сопряжения стен с полом, должны составлять 90 градусов.

4. Покрытие под кухней должно быть жестким (например, покрытым кафелем). В случае установки Изделия на линолеум или ламинат, уложенный на подложку из вспененного полимера, со временем, возможно проседание Изделия.

5. Должны быть закончены работы по подведению линий электропроводки, с учетом приведенных ниже рекомендаций.

### **Основные принципы расположения розеток и выводов для кухонной техники:**

**5.1** Все розетки должны быть в свободном доступе. Запрещается располагать розетки непосредственно за бытовыми приборами.

**5.2** Все розетки, предназначенные для бытовой техники, расположенной внизу кухни, должны располагаться в цокольном пространстве, и **не выступать более 9,5 см от пола!**

**5.3** Для подключения электрической варочной поверхности, должен быть предусмотрен вывод (кабель сечением 3х6 при однофазном подключении или 5х2,5 (а в некоторых случаях 5х4) при 3х фазном), расположенный за столом с варочной поверхностью, выходящий из стены на 1метр, на уровне от пола 75см.

**5.4** Для подключения вытяжки, должен быть выведен провод, длиной 50см, с подключенной к нему накладной розеткой. Провод должен выходить из стены на уровне 220 см от уровня чистого пола и располагаться строго посередине вытяжки

**5.5** Вывод (провод, длиной 50см) для кухонной подсветки должен располагаться в том же месте, где вывод на вытяжку, в случае встраиваемой в шкаф вытяжки. В других случаях место вывода зависит от проекта и требуется согласовать его с Руководителем проекта. Вывод настоятельно рекомендуется запитать через стационарный выключатель на фартуке или в другом месте.

**Вся скрытая проводка должна прокладываться строго горизонтально или перпендикулярно полу!**

**Заказчик обязан предоставить сборщику схему скрытой проводки!** Должны быть закончены работы по размещению сантехнических коммуникаций, с учетом приведенных ниже рекомендаций.

### Основные принципы расположения труб водопровода и слива:

- 6.1 Все водопроводные и канализационные выводы должны быть расположены в пределах секции с раковиной! **Располагать выводы за посудомоечной или стиральной машиной ЗАПРЕЩЕНО!**
- 6.2 Необходимо подготовить отдельные выводы водопровода (через гребенку или тройники) для каждого потребляющего устройства (Смеситель, фильтр для воды, ПММ, стиральная машина).
- 6.3 Каждый отдельный вывод должен оканчиваться наружной резьбой необходимого диаметра.
- 6.4 Оптимальное расположение выводов — зона 40 x 40 см, расположенная по центру стола для раковины и минимум в 20 см. от пола.
- 6.5 Все трубы должны быть жестко прикреплены к стене и снабжены индивидуальными перекрывающими кранами.

**Во избежание прорыва водопровода и его соединений, в следствии гидроудара, на водопровод должен быть установлен регулятор давления. Давление в системе водопровода не должно превышать 6 атм.**

7. Заказчик должен обеспечить бригаде сборщиков постоянное электропитание (розетку) в кухонном помещении и обеспечить беспрепятственный доступ к электричеству.
8. Заказчик обязан обеспечить бригаде сборщиков искусственное освещение в кухонном помещении на время монтажа Изделия.
9. Перед установкой мебели, Заказчик, должен обеспечить надлежащую защиту покрытия пола, стен, потолка и других элементов помещения и предметов мебели во избежание порчи при доставке и монтаже и Изделия.

***В процессе работ по установке кухонной мебели, возникает большое количество пыли, опилок и других отходов. Просим вас ответственно подойти к защите вашего имущества от этих последствий. Наличие у бригады сборщиков пылесоса не является обязательным условием.***

Заказчик: \_\_\_\_\_

Исполнитель: \_\_\_\_\_

### «Правила эксплуатации комплекта мебели и инструкция по уходу»

1. Заказчик обязан эксплуатировать Изделие в соответствии с правилами эксплуатации.
2. Заказчик обязан соблюдать нормы относительной влажности от 40% до 60%, в помещении, где будет эксплуатироваться Изделие, согласно ГОСТ 30494-96 «Здания общественные и жилые. Параметры микроклимата в помещениях».  
ОСОБЕННО КРИТИЧНО соблюдение режима влажности для мебели, с фасадами из массива натурального дерева. Для достижения заданных параметров настоятельно рекомендуется установка и постоянная работа увлажнителя/осушителя воздуха, особенно во время отопительного сезона.  
Запрещена установка кухни с фасадами из массива дерева на подогреваемый «теплый пол». Это может повлечь за собой растрескивание и деформацию фасадов.  
При несоблюдении режима влажности в помещении, где установлена мебель, претензии по трещинам и деформации фасадов не принимаются.
3. Мебель, доставленную в условиях минусовой температуры, в помещении необходимо протереть чистой сухой тканью как снаружи, так и внутри, для удаления образовавшегося конденсата.
4. Необходимо беречь мебель от прямого воздействия воды и солнечных лучей.
5. Внутренние поверхности мебели необходимо содержать сухими. Для их чистки использовать моющие средств, не царапающие и не разрушающие поверхность.
6. Для удаления жирных пятен с фасадов использовать специальные моющие средства или слабый мыльный раствор, после обработки необходимо протереть обработанное место насухо.
7. Фасады, покрытые матовой или глянцевой эмалью, допускается протирать только не агрессивными средствами для протирки стекла. Рекомендуется уход с помощью средства Pronto антипыль и тряпки микрофибра.
8. Поверхности из нержавеющей стали необходимо обрабатывать специальными средствами для стали.
9. **Не допускать попадания воды и химически активных препаратов на внешние и внутренние поверхности мебели.** Ни в коем случае не использовать для чистки и ухода препараты, содержащие аммиак, растворители и абразивные вещества. Для ухода пользоваться салфетками из мягкой ткани (фланель, микрофибра).
10. В повседневном уходе за столешницей избегайте шлифующие и истирающие средства (например, истирающий порошок, стальное волокно). Не применяйте чистящие средства, содержащие сильнодействующие кислоты или сильнокислые соли.
11. Горячие кастрюли, сковороды или противни могут повредить рабочую плиту, поэтому следует всегда применять подставку под горячее.
12. Не использовать рабочие поверхности столешниц для разделки продуктов, чтобы не повредить ножом верхнее покрытие.
13. Не использовать металлическую щетку и средства, содержащие абразив. Они могут повредить защитный слой любой поверхности.
14. Не перегружать выдвижные элементы, чтобы избежать их поломки. Грузоподъемность ящиков составляет 30 кг. Избегать приложения чрезмерной нагрузки на переднюю часть ящика, когда он выдвинут.
15. Не допускать резких открытий и закрытий дверей и ящиков, вызывающих сильные удары, которые могут повлечь за собой нарушение монтажных регулировок, конструкция позволяет открывать и закрывать их с приложением минимальных усилий.
16. Не применять к конструктивным элементам изделий экстремальных нагрузок: облакачивание, сильные удары и т.п. Нагрузка на предметы мебели должна распределяться равномерно и не превышать допустимую норму.

Заказчик: \_\_\_\_\_

Исполнитель: \_\_\_\_\_

**Акт приема-передачи Изделия**

Мы, \_\_\_\_\_, нижеподписавшиеся, **XXXXXX XXXXXXXX eeeee** в лице **Заказчика** и \_\_\_\_\_ в лице

официального представителя **Исполнителя**, составили настоящий акт на предмет передачи **Исполнителем, Заказчику** результата выполненных работ в соответствии с Договором **CHL25-AEXX** от 8 октября 2025 г.

**Работы выполнены по адресу:**

**Москва, ул**

При наличии отклонений от условия договора некомплектности или замечаний по качеству, об этом делается запись в соответствующем разделе.

Претензии по визуально - видимым недостаткам Изделия, не указанным в настоящем акте, после составления акта приема-передачи не принимаются. Просим вас ответственно относиться к приемке готового Изделия.

При выявлении **Исполнителем** (в лице установщика) некачественно проведенного ремонта, в последствии чего, Исполнитель был вынужден внести какие-либо изменения в конструкцию Изделия, Исполнитель делает об этом соответствующую запись.

**Результат выполненных работ:**

<b>Общее заключение:</b>	
<b>Изделие</b> изготовлено и установлено в срок, качественно и в соответствии с условиями договора. Претензий к внешнему виду <b>Изделия</b> и качеству его сборки не имею. Указанные мною ниже недостатки Исполнителем устранены.	Заказчик _____ Дата _____
<b>Изделие</b> изготовлено и установлено в срок, имеются замечания, указанные ниже.	Заказчик _____ Дата _____
<b>Комментарии Заказчика по некомплектности изделия:</b>	
_____ _____ _____	
ФИО Заказчика или его представителя :	Заказчик _____
<b>Комментарии Заказчика по качеству изделия:</b>	
_____ _____ _____ _____	
ФИО Заказчика или его представителя :	Заказчик _____
<b>Комментарии Исполнителя:</b>	
_____ _____ _____ _____	
ФИО установщика:	Исполнитель _____

Заказчик: \_\_\_\_\_

Исполнитель: \_\_\_\_\_